

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（令和2年9月）

回答数：23 児童デイサービス ぱるひよし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	7	0	もっと広がったら良いと思います。	基準の広さは確保しています。限られた空間の中でできるだけ広く使えるように配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	5	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	18	4	0	視覚支援がされていて分かりやすいです。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※2が作成されていますか	20	3	0	専門的な視点で子供たちを見ていただけるので子育てをする上でとても参考にさせていただいています。	コロナが落ち着いてきましたら、中の様子が見れるよう参観などもしていきます。
	5	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	20	3	0	色々な活動があって、本人も楽しんでいるようです。	
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	20	3	0	絵本のストーリーのような活動が実際に出来るのでとても楽しんで参加しています。ぱるで読む絵本が大好きなようです。	消毒や換気、掃除は毎日徹底して行っています。
保護者への説明等	7	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13	9	1		分からないことがあれば何でも聞いていただければと思います。今後はしっかり伝えていくようにしていきます。
	8	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	15	6	2		
	9	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	13	8	0	困りごとの相談に親身になって聞いて下さり考えてくださいました。	教室後に全体だけではなく個別に話す時間を設けています。どの職員でも大丈夫です、気になること困っていることなどいつでも相談してください。
	10	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	9	0	苦情を出した事がないので判断できない	何かあったときにはすぐにお知らせください。早急に対応させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
保護者への説明等	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0		教室後に全体だけではなく個別に話す時間を設けています。どの職員でも大丈夫です、気になること困っていることなどいつでも相談してください。
	12	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	20	3	0	日々の活動の写真を子供と一緒に振り返るととても嬉しそうに話をしてくれます。	振り返りは今後も尾渡ししますので、ぜひ会話を広げるきっかけにいただけたらと思います。
	13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	17	6	0		今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練が実施されていますか	17	6	0	コロナが流行した際には一早く感染症対策マニュアルを頂きました。	マニュアルを活用していただけたらと思います。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	2	1	子供は避難訓練をした事ないと 言っていますが覚えていないだけでしょか？	毎月一回は行っていますが、すべての教室でできているわけではありません。訓練後には、必ず掲示いたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	2	1	時々行き渋りもありますが先生方のおかげで楽しく活動できています。 家ではなかなか出来ないような経験をさせていただけるので、とても楽しんで通っています。	行き渋りから気持ちの切り替えの練習につながることで、指導員がどう対処するかを考えられるきっかけになるので、ぜひ参加していただけたらと思います。
	17	事業所の支援に満足していますか	18	4	1	先生方がとても明るい方ばかりなので毎週楽しみにしています。	教室後には個別にも話をするようになっていますが、いつでも相談は受け付けていますので、どの職員にでも気軽に声をかけていただけたらと思います。