

保護者等向け 放課後等ディサービス評価表（令和5年9月）

回答数：21

児童ディサービスばるひよし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	2	0	もう少し広く、のびのび走り回れたらなと思います。	十分広いスペースだと思います。	既定のスペースは確保していますが、子供たちが楽しめるよう遊びの工夫を日々考えております。
	2	職員の配置数や療育に関する専門性は適切ですか	20	1	0	私自身が療育についてよくわかっていないので。	子に寄り添っていると思う。	放課後等ディサービスは3指導プラス児童発達管理責任者の4名で行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	21	0	0	通い慣れてるところもありますが本人はわかりやすいと思います。	スムーズに動けているので大丈夫だと思います。	視覚的にも支援を行なながらスムーズに動けるようにしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）※2が作成されていますか	21	0	0	十分すぎるほど丁寧に書いて頂けて感動してしまうほどです。	目標などわかりやすく計画してくれています。	保護者の思いや、日々の子どもたちの様子から一人一人に合った支援を考え、個別支援計画を作成させて頂いています今後も子どもたちの気持ち、保護者の気持ちに寄り添っていきながら、わかりやすく伝えていくことができればと思っております。
	5	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	21	0	0	様々なプログラムを計画してくれていると思う。	季節ごとの楽しみも作ってくださってます。	子どもたちが「楽しかった！」と感じられるよう、日々職員同士話し合いながら工夫しています。
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	20	1	0	いつも綺麗です。	広々していますし、清潔でとても良い環境だと思います。	清掃や消毒など教室ごとに徹底しています。
保護者への説明等	7	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	0	0	しっかりしてもらっている。	説明ありました。	ありがとうございます。わからないことがありますたらいつでも声をかけて下さい。
	8	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	18	3	0	帰宅の際もいろいろとお話してくれる。	終わった後に報告がありますが、その時に今後の課題についても話せてると思います。	教室終わりには一人一人お話をさせて頂いています。その他にも聞きたいことがありましたらいつでも声をかけて下さい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など	
保護者への説明等	9	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	15	2	4	利用してよかったです。	相談事があるても、教室が終わると子供がすぐ帰りたがるので先生とゆっくり話ができない。いつ相談していいのかわからない。	個別で相談できる時間を作ることもできますので、気軽に声をかけて頂ければと思います。
	10	苦情があった場合に職員は保護者に対して迅速かつ適切に対応していますか	21	0	0	知りませんでした。	苦情はないか言いやすい状況になっている。	相談・苦情がありましたらいつでも声をかけて下さい。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	0	0	帰宅の際お話してくれる。		教室終わりに必ずお話ができるようにしております。
	12	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	21	0	0	子供ができたことをしっかり褒めてくださいり、できなかったことに対して「こう」やってみたらとアドバイスを頂けるので助かっています。	ファイルでの写真、先生のお話でしっかりと発信されております。子供と話すにとてもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも写真や教室終わりの伝えで、その日の活動を分かりやすくお伝えできればと思っております。
	13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	21	0	0	大丈夫だと思う。		職員が外に情報を持ち出すことはございません。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	19	2	0	大丈夫だと思う。		以前、コロナウィルスやインフルエンザが流行っております。安心して来所して頂けるよう日々の消毒や訓練をこれからも続けていきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	3	0	知りませんでした。		月に一度避難訓練をさせて頂いています。行った際はボードにわかりやすく提示させて頂きます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見			工夫している点、課題や改善すべき点など
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	3	○	楽しめにしています。	とても楽しめにしています。	お友達もできて、毎回楽しめにしています。	ありがとうございます。子どもたちが楽しめる場所の一つになれば幸いです。
	17	事業所の支援に満足していますか	21	○	○	子供が楽しんでいるので感謝しています。	長期間通所しておりますが、子供にも私にも寄り添って頂けて感謝しかありません。	毎週通えたらもっと良いなと思います。	ありがとうございます。これからも子どもたちの笑顔がたくさん見れる事業所にしていきたいと思います。