

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（令和5年9月）

回答数：55

児童デイサービスぱるびしゃもん

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	ご意見⑤	改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	54	1	0	自分のスペースや活動しやすい部屋作りなどができていて安心です。	室内は十分遊ぶスペースが確保されているが、季節ごとにあった遊びを隣接する公園でしていただけるので子どもはとても楽しんでいる。	室内が広く、公園も近いので良い環境だと思います。			限られたスペースを十分に使って遊びを展開したいと思います。
	2 職員の配置数や療育に関する専門性は適切ですか	50	4	1	先生方の専門分野・配置人数の規定等については知らないので判断できません。ただ、教室の時間中に相談を聞いていただく方はいらっしゃらないので、どなたか相談できるようなスタッフが（教室とは別に）配置されているとありがたいです。	いつも子供のことをしっかり観察していただけるので安心感があります。				職員の配置は基準に沿って配置されています。相談等がある場合は事前に申しつけていただければ時間を作りますので、お気軽にお声変えいただければと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	53	2	0	ホワイトボードにスケジュール（時間）などが書いてあり、目に見えて分かることが本人には良いと思います。	分かりやすいと思います。				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	ご意見⑤	改善点
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）※2が作成されていますか	49	5	0	◎にあたるかもしれませんが、個別支援計画の時親の悩みを伝えた時、もう少し具体的・または複数のアドバイスを貰いたかったです。先生も一緒にうーんとなってしまう為、少しモヤモヤした気持ちのまま終わってしまいました。また、先生によって丁寧さが違うので皆が同じように説明していただきたいです。	保護者のニーズだけでなく、指導されてる方が必要だと思うニーズも教えて頂いたものも支援計画に取り入れたい。	ニーズ聞き取り、個別支援計画はしてくださっています。ただ、その計画がどのように実施され、どんな結果だったのかの振り返りの機会は無いように思います。個別支援計画を提示していただく際に、前回のものを一緒に見せていただき、簡単に振り返りができると良いのにとおもいます。	いつも今必要な支援や目標を立てて頂き、また丁寧なご説明をしていただきありがとうございます。		前回の支援計画の経過とともにお話しをさせていただくように心がけます。また、職員の経験年数によっては、ご質問に対してすぐに的確な回答が難しいこともあります。ご質問やご相談に対しては事業所として誠心誠意回答をさせていただきますので、その場で回答できないことは後日改めて対応させていただきますたいです。また、研修等を行い全職員が対応できるようスキルアップに努めます。
	5	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	54	1	0	モルックや水遊びや夏祭りなど体験でき、楽しそうです。	決めていても活動内容が変更になる事もあるとは思いますが、何をするか分からないまま通う日が多いので、1か月の内容を書いたものを配布して欲しい。子どもに聞かれても親も分からないので答えられない。（知っている不安も減ると思うので）	季節ごとにイベントや身体を動かしたり等様々な活動をしてきています。	季節ごとに楽しいイベントがあり、喜んでいる。	子どもの興味あるものを上手に取り入れてプログラムを組まれているといつも感心しています。	
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	55	0	0	スッキリしているのでのびのびと子どもも過ごせて良いと思います。					
	7	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	53	2	0						

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	ご意見⑤	改善点
保護者への説明等	8	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	45	6	4	日ごろからと言われるとそうでないと思います。支援計画の時（何か月に1回）はお話してできますがそれ以外だと今日の活動は～でしたしか聞けないです。	スタッフの方が子供達と活動されているので話し合う機会が少ないです。	いつも良かったところを沢山話して下さいますが気になった点→改善方法、家庭で取り組めることまでお話しできると嬉しいです。いつも時間が短い中1人1人にお話しして下さい、ありがとうございます。	「伝え合う」機会ほとんど無いかと思えます。支援計画の「その後」を振り返ったり、日頃の学校・家庭の様子をお伝えしたりできる時間があると嬉しいです。	3月からの為、まだゆっくり先生方と子どもの話が出来ていません。	教室での様子に加えて課題やかかわり方のポイントなどをお伝えできるように改善していきます。お声掛けいただければいつでも相談の時間を作りますので、気軽にお声掛けいただければと思います。
	9	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	42	8	4	前回の支援計画の内容の結果（伸びた所達成できてないことなど）も知りたい。スタッフの方と話をする時間が無い。	教室の前後は慌ただしく、相談できる機会はなかなかありません。	今の所まだしていません。			事業所内相談はいつでも承っています。当日での対応も致しますが、できれば事前にお申し付けいただけると時間と人員配置の設定をしやすいので、目安箱も設置しておりますのでご利用いただけたらと思います。
	10	苦情があった場合に職員は保護者に対して迅速かつ適切に対応していますか	36	8	11	お知らせしていただいたような気はするのですが、私が忘れてしまっただけです。	最初に説明があったのだと思いますが今すぐに出てきません。事業所内の目立つ（目につく）所に掲示していただけるとありがたいです。				苦情の窓口は所長の岡部です。事業所の電話にかけていただけたら対応させていただきます。重要事項を室内の保護者待機場所、玄関先に掲示してありますので、ご確認をお願いいたします。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	47	5	1	8・9の項目と同様に、その機会がなかなかありません。（個別支援計画を作成される際を除いて）					

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	ご意見⑤	改善点
保護者への説明等	12 日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	54	1	0	活動内容報告をしてきて何をしたか分かるので良いです。					限られた時間ではありますが子どもの様子等の共有が出来たらと思います。また、どんな些細な事でもいいので、気になることなどがあればお声掛けください。
	13 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	52	3	0	おそらく					
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	49	5	0	消毒はされていますが、それ以外は分かりません。	おそらく実施されているとは思いますが、コロナ対策以外は、どのように実施されているのか、利用者への情報は特になく気がします。				
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	15	0	不明です	分かりません	14と同様に判断が付きません			避難訓練は全教室で行っています。また、訓練を行った際には保護者の方にはお伝えさせていただいております。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしていますか	51	4	0	◎	教室へ行くことを楽しみにしています。	夏の水遊びやイカタコゲームなど体を動かすことが楽しく、楽しみにしているようです。	大切な居場所になっています。 ◎		お子さんにとって「また来たい」場所になる様、職員全員で安心できる雰囲気、楽しい遊びを作っていきます。
	17 事業所の支援に満足していますか	49	6	0	◎	いつもしっかり見ていただきありがとうございます。	子どもたちは来るのが楽しみで、活動も満足して行っている点はその点はとてもありがたいと思っています。一方で、先生方ももう少しお話し・ご相談できる時間があるといいと思っています。どうぞよろしくお願ひします。			子どもの笑顔を作ることを第一に考えていきます。相談などにも真摯に対応させていただきたいと思っておりますので、ご意見等ありましたらお声掛けいただきたいと思います。