

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 児童デイサービスばるみどりい (放課後等デイサービス) | | 公表日 | 令和6年12月20日 | | 利用児童数 | 11 | 回収数 | 7 |
|--------------------------------------|--------------------------------|--|-----|------------|-----|------------|---|---|---|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | 運動遊びをする時は少し狭いかなという印象です | 既定のスペースは確保しています。子ども達が楽し めるように遊びの工夫を日々考えていきます。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | | 職員の配置は、3人から4人の指導員で行っていま す。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | 子ども達にわかりやすい構造化を職員間で考えなが ら行っています。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | 子ども達に気持ちよく利用していただけるように清 掃、消毒は徹底して行っています。 | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | 先生の入替わりがあつたりしてなかなかお話しす る機会がないと、こどものことを理解しているかは わからない。 | 職員の入れ替わりがあり、申し訳ありません。発達や特性理解な どの専門性の研修を月1回はしています。子ども達一人ひとりと の関係の信頼関係を作りながら、よりよい支援ができるようにし ていきます。 | |
| | 6 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | | 保護者の思いや日々の子ども達の様子から一人ひとりに あった支援を考え、個別支援計画を作成させていただいて います。 | |
| | 7 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | 少人数の集団の中に、個々の子どもさんの課題も考 えながら、計画を立て支援を行っています。 | |
| | 8 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | 子ども達が日々「楽しかった！」と感じれるよう、 日々職員同士話し合いながら工夫しています。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 9 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | 利用契約時に時間をいただき説明させてもらって います。わからないことがあればいつでも声をかけて ください。 | |
| | 10 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 11 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 2 | 0 | 0 | | 小児科の方で行われているCAREと言う家族支援プ ログラムがあります。ご希望の方は申し出てください 。 | |
| | 12 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができていま すか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | 先生によると思う | 申し訳ありません。送迎時には教室の様子や家庭での様子 などをお話させていただいています。保護者のから何か 共有しておきたいことがありましたら、いつでもお話し いただければと思います。 | |
| | 13 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | 14 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 15 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | | 個別でも相談を行っています。いつでも声をかけて ください。当日でも時間を作ってお話させていただきます 。 | |
| | 16 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 17 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。 | 5 | 1 | 0 | 1 | | ホームページは、更新する予定になっております。 自己評価の結果はホームページに掲載されておいま す。 | |
| 18 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | | 個人情報の取り扱いには、十分注意しております。 | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 児童デイサービスばるみどり (放課後等デイサービス) | | 公表日 | | 令和6年12月20日 | | 利用児童数 | 11 | 回収数 | 7 |
|---------|---|----|---------------|-----|------------|--|--|----|-----|---|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 非常時等の対応 | 19 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 1 | 0 | 0 | | マニュアルは入口のファイルに入れています。いつでも閲覧できるようになっています。 | | | |
| | 20 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | 0 | 0 | 1 | | 避難訓練は月1回各災害を想定して実施しています。実施した後で、教室の入口に訓練したことを掲示しております。 | | | |
| | 21 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。 | 5 | 1 | 0 | 1 | | これから事業所内の安全確保、安全維持等に十分配慮していきます。 | | | |
| | 22 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。 | 5 | 1 | 0 | 1 | | 事故等が発生した時には速やかな連絡と高橋小児科との連携をとらせてもらう説明を契約時にしております。 | | | |
| 満足度 | 23 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | 毎年職員さんが変わるのが、目立ちます 急に管理者の方が変わったりと… 事前に保護者に説明して頂いたら安心に繋がるかなと思います。療育指導は大変だと思います。子供が安心して通えるのは日頃の職員さんのおかげです。スタッフさんも働きやすい環境 = 子供が安心して通えるばるだと思っています。今後とも宜しくお願いいたします。 | 急な職員の入れ替わりがあり申し訳ありません。子ども達にも保護者の方にも安心して通っていただけるように精進してまいります。 | | | |
| | 24 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 25 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | 0 | 0 | 0 | 先生の入替わりが頻繁に感じます | 職員の入替わりは申し訳ありません 今の職員で話し合い、よりよい療育を目指して頑張っています。よろしくお願ひします。 | | | |