

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスばるびしゃもん

公表日 令和6年 12月 20日

利用児童数

97

回収数

37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	35	2	0	0	室内も広く、公園もあるので良いと思います ドッチボールができる広さがあり、近くの公園です る活動もあり十分だと感じます。 屋内運動もできるので、いいと思います。 広々としていて、思いっきり体を動かせるスペース があると思います。 運動もできているし、スペースは十分にあると思 います。 運動も工作などもしっかりできる いつも、のびのび走り回って遊んでいるため。 室内でも運動が楽しめる程度の広さはあると思 います。 身体も十分動かせるスペースでのびのび活動でき るようにおもいます。 近くに公園があり、外での活動ができて良いです。 体を動かす時は学年が上がると手狭に感じる 人数に応じた広さだと感じる 体をよく使って活動出来ていると思います。 学年があがるにつれ狭く感じます。	教室の広さには限りがありますが、そのスペースを 最大限安全に利用することができるように工夫して いきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	0	0	定員と受け入れ枠があるので心配していません 3~4人いてくださり十分だと感じます。 1人の利用に対して先生の数が多いので、少し申し 訳ない気もしています。 職員の方の人数が不足していて大変そうだという印 象はありません。 不足していると感じたことがない 多数のスタッフから見守られて、安心できます。 手厚くてありがたい 少ないと感じたことはない	職員1人1人の質を向上させていき、今よりも安心し て通っていただけるように努力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	1	直感的だと思います。 ロッカーや、ファイルを入れる場所など迷わないよ うに視覚化されていると感じます。 キッズテントなどクールダウンスペースがあると良 いと思います 大体の場所は覚えているのではないかと思います。 見る限りでは子供たちは広いスペースで体を動か したり、何か書く時は机をその広場に持っていつて りしているようです。やるべきことが分からなくて混 乱している様子は見られないので、スペースごとに やるべきことがわかるかどうかという問題はクリア してると思います。 困ったことがないため。 片付けの場所とか、わかりやすいです。 気になる事などなく子供が遊びやすくなってると 思う	クールダウンスペースについては、一応1人になれ るスペースがいくつかありますので、子どもの様子 によってその場を使っています。キッズテントなど 簡易的にスペースを作れるものも検討させていただ きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな っていると思いますか。また、こども達の活動に合 わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	0	手洗い場など全体的に清潔感があり気持ちいい空 間だと感じます。 いつも清潔で、トイレもとても綺麗です 活動スペースはすっきり片付いていますし、安心し て活動できるスペースだと思います。 トイレも綺麗です。 季節の飾りなど綺麗に飾られていていいと思う	子どもたちにとって刺激にならない目次期待感を作 ることができるスペースを作っていくことと思いま す。保護者の方にも子どもたちが作ったものや活動 の様子を見ていただけるようにしていきたいと思 います。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	34	2	0	1	面談で保護者の気持ちをしっかり聞いてくださり、 支援の方向性を共有できていると感じます。 それぞれの子に対して、性格も含め理解して頂き、 ありがたいです。 先生より息子の様子を細かく教えてくださり、特 性を見ながら対応していただいているなど感じていま す。 親だと上手くできないこともさりげなく遊びから できるように導いてもらえたりしているので、いい支 援が受けられていると思います。 とても良く見て下さっていると思う 利用しているおかげで、子供ののびのび成長でき ているため。 いつも暖かく見守って下さいます 何を相談してもなるほどと言う回答がいただける。 子供が楽しく遊んでいる 子どもが意思を持って通っています。	子どもたちの現状や教室以外での様子も知りたいの で、いつでもお気軽に話しかけていただけたらと思 います。お子様の今日、明日、明後日をより良い日 にしてお手伝いをさせていただけたらと思っ ています。	

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスぱるびしゃもん		公表日	令和6年 12月 20日		利用児童数	97	回収数	37
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
適切な支援の提供	6	34	2	0	1	面談でしっかりお話しいただいています。作成はして頂いています。その支援計画をみながらの相談?のタイミングがどうなのかなと思うことがあります。2週間に一回の利用も関係しているとは思いますが。こちらのニーズを聞いてくださり、それに合った支援を提案してもらっています。その時の子供の状況を考えて作成されて居ると思う度々経過や経過について相談させていただく機会もあり、良い。丁寧に作成されていると思います。毎回何をしたら良かったなど細かく教えてもらっている	支援の計画が実践的なもので、事業所だけではなくご家庭や学校、習い事などでも使えるものになるように作成することができるように努力します。		
	7	34	2	0	1	面談で保護者の気持ちをしっかり聞いてくださり、支援の方向性を共有できていると感じます。継続的に支援してもらえることでできることも増えていますし、学校に行きにくい中大切な居場所になってきているようです。子どもの特性に対応してくださっています。子供にあった計画で長期的に見てもらえると思う	支援計画が机上の空論にならないよう、実際の療育場面の中での対応などに生かせるものになるように計画しています。集団の中で個々の課題に向き合い、友達や保護者指導員など多くの人の支えの中で成長していくことができる場にしていきます。		
	8	33	3	0	1	いろんな活動があり、子どもの興味を引きながら、必要なスキルを楽しみながら獲得できるよう工夫されていると感じます。息子のやりたいことをさせてもらっているのは有り難い反面、少しワンパターンになってないかなあと気になってもいます。新しい何かチャレンジしたいと本人の口から出たら理想です。。療育がある日の帰りに何をしたかの報告をしてくださるのですが、バリエーション豊かに色々なことをされていると思います。季節や行事に合わせたことを工夫して、取り入れてくれている。苦手な事とかをする時に子供にあったアドバイスがもらえて子供も頑張って行動出来ると思う	毎年の行事などの流れは同じなのですが、内容などが固定化されないよう工夫をしています。子どもたちからの提案や要望なども随時受け付けています。子どもたちの「やりたい」を引き出し、叶えることができる場所にしていきたいと思っています。		
保護者への説明等	9	36	1	0	0	十分にありました。値上がりする時なども説明してもらえるので、料金体制がわかりやすいです。最初に詳しく教えてくれた	ご負担とは思いますが、利用の契約時に時間を頂いております。不安や疑問、ご意見等がある場合はいつでもご相談ください。		
	10	37	0	0	0	コミュニケーションが取れるので良い十分にありました。計画支援の段階で説明をして下さい。いつも丁寧です。どんなことを目的としているかなど分からなかったことなどを詳しく教えてくれた	保護者の方と現状についてお話しできる時間を大切にしたいと考えております。できる限り丁寧な説明と成長についてお話しができる時間を作れるようにしていきます。		
	11	20	8	0	9	家族支援プログラムがあるというは存じていません。ポスターは貼ってあるのを見たことはあります。情報提供はよく入り口付近に張り出されたりしているのを見ます。付属の小児科で冊子の配布やペアレントトレーニングのようなものをしてくれる。受けた人の体験談みたいな情報もあればいいと思う。うまくいったこと、いかなかったこと両方ほしい。	研修会等の情報は玄関に貼り出しをさせていただいています。小児科で行われている学習支援・CARE・カウンセリング・検査等の情報も今後は提示していきます。		
	12	32	5	0	0	迎える時に、先生から子どもの様子をお話いただいています。先生がたも忙しい中、知ろうと努力してくださっている様だと思います。	送迎時には教室での様子や遊びの目的等をお話させていただきます。保護者の方からも共有しておきたい事がございましたらいつでも話しを聞かせていただけたらと思います。		
	13	33	3	1	0	面談で子どもの今の強みと課題をお互いに確認できています。支援計画の時に悩みを相談したら近況を話したりできています。分からなかったことなど質問するとこうしていいと親もアドバイスがもらえ助かってます	年2回の個別支援計画の提示とは別に、相談等いつでも承っております。		
14	35	2	0	0	本人を否定することなく、本人の特性や感覚に寄り添った支援をしていただいていると感じます。今は落ち着きましたが、不登校になるかならないかという段階の時にすぐ支えていただきました。今も様子を聞いてもらえたりしますし、保護者の自分にとっても、大切な心の拠り所です。	子どもも親も否定されない安心できる場にするよう、心掛けています。1つの居場所となれるよう、日々努力していきます。			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスばるびしゃもん

公表日 令和6年 12月 20日

利用児童数 97 回収数 37

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	15	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3	0	2	面談で、何かあったらいつでも相談してくださいと伺い安心しています。 最近は相談する回数は圧倒的に少なくなりましたが、相談をしたい時に時間をとって貰えたので、対応してもらえていると思います。	関係機関の連携や相談についてはいつでも対応させていただきます。当日でもできる限り時間を作りますので、いつでもご相談ください。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	4	0	1	迎えの時に、先生から活動中での会話の内容や行動について聞くことができています。 療育中の子が先生との面談の話の内容を聞いているようなので、出来れば面談の時は個室でお話ができるとういいなと思います。 利用後は、その日の状況を教えてください。	相談時はできる限り相談室の利用をするように配慮いたします。
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	8	1	14	見たことはないです。 発信されているのかもしれませんが、SNSを持っていないのもあってか、すみませんが見たことはありません。	自己評価の結果等ホームページに掲載されています。興味があれば見てみてください。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	2	しっかり管理していただいていると感じます。 個人情報の取扱いが杜撰な場面を見たことが無いので大丈夫だと思います。	個人情報の取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	5	初めにしっかり説明がありました。 入り口付近に張り出されているのを見たことがありますし、子供から避難訓練などの話を聞いたことがあります。	マニュアル等は玄関のファイルにて閲覧可能になっています。訓練等はできる限り全教室で順々にできるように設定しています。
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	5	0	7	避難訓練が実施されているので安心しています。 子供から避難訓練の話聞いたことがあります。 避難訓練した事を子供がよく話してくれる	避難訓練は各災害を想定して実施しています。
	21	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	5	0	3	初めにしっかり説明していただきました。	これからも事業所内の安全確保、活動中の安全確保等に努めていきます。
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	6	何かあった時は必ず報告してくださり、その後の経過も気にかけてくださいます。 子どもが怪我等をしたり事故にあったことがないので、分かりません。 事故が起こっていないので、分かりません そういったことに遭遇したことがないため。	けが防止には努めています。有事の際には必ず保護者様に説明するようにしています。しかし、100%把握することができないのも現実なので、もしケガ等をご家庭で発見されたときにはご一報いただけたらと思います。
満足度	23	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	2	0	0	リラックス出来る居場所になっていると感じます。 子供の状況で、できるときもあれば難しいこともある。 楽しんで帰ってきていますが、利用日まで日にちが空くので行く時に不安になる様です 子供にとって大切な居場所の一つですし、保護者の自分にとって相談できる大切な心の拠り所です。 安心する環境を整えていただいているおかげで、ストレスなく通えていると思います。ありがとうございます。 今日は何をやるのかなど楽しみにしてる	これからも安心できる事業所、また来たいと思える事業所にしていくために努力します。何かご意見ご要望等ありましたら気軽に職員にお声かけ下さい。
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	0	0	とても楽しみにしています。どんなに疲れていても、ばるには「行きたい!」と思うそうです。 子どもの状況により、できることもあればできないこともある。 あまり通うタイプの習い事が続くタイプではなかったのですが、ここは本当に長く通っていますし、楽しみにしているようです。 とても楽しみにしている 新しいお友達もできて、毎回楽しみにしています。 通所をとても楽しみにしています。	ばるを利用していただいているお子様全員に「楽しい」「また来たい」場所を作っていけるように様々な遊びを用意してお待ちしております。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスばるびしゃもん

公表日 令和6年 12月 20日

利用児童数

97

回収数

37

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
25	事業所の支援に満足していますか。	36	1	0	0	<p>ばるというあたたかい居場所を作ってくださいという先生方には、いつも本当に感謝の気持ちでいっぱいです。療育は「楽しいこと」が1番本人に響くと感じていて、ばるで過ごす中で感じる楽しさが、本人を前向きにさせ、チャレンジする自信に繋がっていると日々感じています。</p> <p>親だけではできない支援をしてもらえて、できることが増えていて満足しています。</p> <p>季節ごとのイベントに合わせた活動を計画して頂いて、家ではなかなかできない経験ができてるのがとてもありがたいです。毎回、活動の様子を教えてくださいのも楽しみにしております。これからもよろしくをお願いします。</p> <p>とても満足しております。</p> <p>通えてよかったと思っています</p> <p>高等部が欲しいです。</p>	<p>お子さんの「今」を作っていくことで、ご家族全員が明日も笑って過ごすことができるお手伝いをさせていただきます。お子様には楽しく過ごせる時間を提供することができるよう、保護者様にはどんな小さなことでも気軽に話していただける事業所であるよう職員一同今日もご来所をお待ちしております。</p>