

保護者等向け 児童発達支援評価表（令和2年9月）

回答数：44 児童デイサービス ぱるみどりい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	43	1	0	とても広々していて十分に確保できていると思う。 走ったり、ボールを使えたり今の人数くらいなら十分と思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	42	2	0	配置数におきましては申し分ないのですが、専門性においてはバラつきがあり、時々気になることがあります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	39	4	0	次に何をするか目で見分けるようになってきていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	42	2	0	もし可能であれば1Fのトイレにも子供用のスリッパと便座があると嬉しいです。 きれいに整理整頓されていて、次に何をするか目で見分けるようになってきていると思います。	1階の本棚の前にあるトイレに子ども用の補助便座とスリッパを置きましたのでご利用ください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	42	2	0	先生とお話しながら作成できました。	
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	43	1	0	発達に合わせて具体的に記入して頂いており、分かりやすい内容になっています。 計画に沿って支援した結果、どういう変化があったかなども知りたい。	教室での姿をお伝えする時や個別支援計画の更新時に計画の目標に対する話ができるように努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	38	6	0	日々やった事は教えて頂いているが、計画とどう結びついているか、課題が何かフィードバックが欲しい。 口頭でしか分からないため、親としては不安な部分があります。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	改善・工夫している点など
				いいえ			
適切な支援の提供	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	40	3	0	<p>作った作品や、当日の写真をもらえて毎回違う内容のようです。</p> <p>口頭でしか分からないため、不安な部分があります。見えているわけではないので、個々の活動でどのようにしているかはまだ感じておりません。どちらかと言うと、個々よりも団体としての活動が強く感じれます。</p>	<p>教室入り口に絵本や活動で使った遊具、教材等を掲示するようにしました。スケジュールボードを掲示して活動の流れが分かるような工夫もしていこうと思います。</p> <p>製作等、個人で行う活動も取り入れています。集団での活動を主に行っています。</p>
	9	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	43	1	0	紙面でも頂いたり、直接話も聞けて助かっている。	
保護者への説明等	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	44	0	0	分かりやすく説明してもらいました。	
	11	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	37	6	1	困ったとき等相談させて頂き子供との関わり方を教えていただけて心強いです	<p>契約時に事業所内相談支援加算について説明をさせていただいています。1回30分以上の相談時間に対して371円（利用者負担37円）の利用料が発生するため保護者の方のご希望があった際に相談の時間を設けさせていただいています。相談をご希望の方はお気軽に職員にお申し出ください。</p>
						日々悩むことがあるので、月1回15分でも事業所の方から相談の場を作ってほしい。	
						“今の悩み”をその場で解決して下さって沢山提案をもらうことができとても助けられている。	
	12	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	38	5	1	伝えてもらっているが、大まかにしか分からないので、もっと細かく知りたい。	
毎回見学ができないので子供の様子が分かりにくい。オンラインで教室の外からでも見れるようにしてほしい(ZOOMなどを利用して)							
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	34	7	3	支援計画についてのフォローなど月1でも面談があったらいいと思う。もっといろいろ聞きたいが、聞きにくい。	面談に関しては事業所内相談支援加算の関係で利用料が発生するため、保護者の方の申し出があった場合に面談や助言等の時間を設けさせていただいています。面談をご希望の方は事前に職員にお申し出ください。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	改善・工夫している点など	
			はい	いいえ			
保護者への説明等	14	相談や申入れについて、保護者等に周知・説明され、迅速かつ適切な対応がなされていますか	38	4	2	子供の発達的事、幼稚園での事など親身になって相談にのって頂いて、アドバイスもして下さりととても為になります。	
	15	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	32	11	0	そういう場面になったことがないので分かりません。	保護者の方からの相談、苦情等には今後も迅速かつ適切、丁寧に対応するよう努めていきます。
	16	保護者との意思の疎通や情報伝達がなされていますか	36	7	0	日々やった事は教えて頂いているが、計画とどう結びついているか、課題が何かフィードバックが欲しい。	
						現状のことを細かく教えて頂いています。	
	17	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	38	5	0	迎えのときに少ししか話を聞けないので、何をしたのかよく分からない時もある。連絡帳や文書などで、活動内容と子供の反応を知れたらいいと思う。	限られた時間の中で子どもの状況を保護者の方と共有できるように努めていきます。コロナで入室を控えていただいているので、子どもたちが教室を退出する前にしっかりと活動内容を伝えられるように工夫していきます。
写真も撮ってくれて、目で見てわかる。						今後もアルバム帳をコミュニケーションのツールとして使っていただき、活動の雰囲気や子どもの姿を感じとっていただければと思います。	
18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	42	1	0	何も問題ないと思います。		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練が実施されていますか	38	5	0	私には分かりません。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルは訓練したという貼り紙は見ました。	契約時に避難訓練についてお話をさせていただいています。教室入り口に毎月の避難訓練の実施内容について掲示してありますのでそちらをご覧ください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	4	0	貼り紙で見ました。	契約時に避難訓練についてお話をさせていただいています。教室入り口に毎月の避難訓練の実施内容について掲示してありますのでそちらをご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	改善・工夫している点など
				いいえ			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	41	2	0	<p>家でばるごっこをして復習しています。その時間いつもニコニコです。</p> <p>いつもばるに行くのを楽しみにしています。</p> <p>毎日ばるはまだ？と聞いてくるくらい楽しみにしており、活動にも興味を持って取り組んでいます。</p>	今後も子どもたちの発達課題に合った遊びを提供し、子どもたちが楽しんで通える事業所作りに努めていきます。また、保護者の方も安心して子どもを預けることができるような事業所作りを目指していきます。
	22	事業所の支援に満足していますか	40	3	0	<p>子どもの成長が著しい、先生方には感謝しかありません。</p> <p>子供が楽しそうなので満足です。</p>	