

## 保護者等向け 児童発達支援評価表（令和5年9月）

回答数：35

児童デイサービスばるみどりい

		チェック項目	はい	どちらともいえないと いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	工夫するべき点・ 課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	0	○ 広々と遊んでいる。	家中ではできない遊びや遊具があり、楽しかったようで話を聞かせてくれます。広々とした空間で子供も嬉しそうです。	少人数なのでちょうどよいと思います。		限られたスペースを有効的に使えるように考えています。必要最低限の物以外は療育室に置かないなど、工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	35	0	○ ほとんどマンツーマンに等しい配	置です。	しっかり見てもらえている。	充分です。	決められた指導員数は必ず入るようにしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	34	1	○ とてもわかり易いと思います。	ロッカーなど一人ひとりわかりやすく分けられていいと思う。	絵で掲示があり、見てわかるよう	に工夫されていて、子供も動きやすいうです。	わかり易いと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	35	0	○ 全体的に清潔ですが、以前補助便座に茶色い液体が付いており、子供が使うものなので気になりました。	とてもきれいで過ごしやすいと思	トイレがきれいだと思います。	毎回消毒液で清掃して頂きありがとうございます。	毎日掃除を行っています。トイレの補助便座も消毒をしていますが、長年使っているので、新しいものに買い換えます。
適切な 支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)※2が作成されていますか	35	0	○ しっかりとお話ししていただけています。相談もしやすい。	個別支援計画はもちろん、発達検査を受けた際の内容、報告、今後の方針についてがとても納得でき、非常によかったです。	支援計画をもとに、子供に必要な支援をしていただき、何が得意、不得意かわかりやすく説明してもらっているので、家でのかかわり方も以前より困ることがなくなりました。	こちらの意向も踏まえていただけています。	必ずニーズを踏まえた記録をかけるよう、それぞれのニーズを記録の見やすい位置に提示して、個別支援計画に反映するようにしています。
	6	児童発達支援計画(個別支援計画)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	35	0	○ 細かくいろいろと考えていただけています。				個別支援計画は項目は保護者のニーズ、日々の療育での必要なことを元に職員で考えています。
	7	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていますか	33	2	○				個別支援計画ができた時点で、支援記録の見えやすい位置で職員全員が周知できるようにしています。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	34	1	○ 絵本に沿って進んでいくので子供も喜んでいる。	時期に合った創作など盛り込まれていると思います。			教室によっては、繰り返しが必要なところもありますが、絵本を変えたり療育内容に少し変化をつけたりなどして、変化をつけるようにしています。
保護者への 説明等	9	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	35	0	○				マニュアルを作り、説明の漏れがないように心がけています。すべての項目は何か、どんなことにお金を使われているかは、無償化対象者であっても説明をしています。
	10	「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	35	0	○				提示をするときには時間を取り、必ず説明を行っています。
	11	保護者に対して家族支援(事業所内相談等)が行われていますか	34	1	○ 相談支援員さんが廃止されてしまったとのことで、復活させてほしい。	こちらの相談は、常に対応していただけています。	お薦めの相談や、先生方の経験談を聞かせていただき、試してみる決断ができました。子供だけではなく、親にも親身になっていただけて本当に心強いです。		相談にはいつでも乗せていただくことができます。些細なことでも職員に声をかけていただければと思います。
	12	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	35	0	○ 終了時に活動内容、様子をしっかりと教えてくれるので安心。	とても話しやすく、伝えたことを療育内容にその日のうちに盛り込んでくださった時には臨機応変さにびっくりし、とても有難かったです。	毎回、時間をとって様子を教えていただけるのでありがたいです。	毎回話しています。いつも適切なアドバイスをいただきます。	退所前に、必ず個別でお話をさせていただいてます。気になることなどありましたら、お気軽にお伝えくださいますようお願いいたします。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	0	○ 困りごとがある時も気軽に相談できるので助かっています。	都度いただけています。	気になることや、悩み事など、いつも親身になって都度対応してもらっています。		保護者の方々の不安を減らすお手伝いができると思います。どの職員でも構いません、お気軽にお声をかけていただければと思います。
	14	相談や申入れについて、保護者等に周知・説明され、迅速かつ適切な対応がなされていますか	33	2	○ 迅速にしていただけています。				契約時にも個別支援計画提示時にも、いつでも相談があればお知らせくださいとお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえな い	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	ご意見④	工夫するべき点・ 課題や改善すべき点など
保護者への説明等	15	苦情があった場合に、職員は保護者に対して、迅速かつ適切に対応していますか	29	2	4	苦情することないと思うので、大丈夫です！！				苦情があった場合には、その日のうち解決できるようにしています。契約時にも説明をしていますが、相談窓口は、管理者が行っていますので、お気軽にご相談ください。
	16	保護者との意思の疎通や情報伝達がなされていますか	35	0	0	都度していただいている。				必ず教室終わりにはお話をさせていただいている。
	17	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	35	0	0	ばるの悪い出写真とてもうれしいです。活動内容や表情が残って、あとから見返すことができるのです。	その日の活動内容を詳しく説明していただき、写真もあるのでとてもわかりやすいです。	毎回の写真付き記録が、様子を知る手立てになるので、うれしいです。	毎回詳しく伺っています。いつも教室終了後は、活動内容を詳しく教えて頂きありがとうございます。写真も見せていただけるので、様子が分かります。	写真での振り返りを配布し、保護者の方一人ひとりに教室終わりにお話をさせていただいている。見えない部分が見えるを目標にしています。送迎時には少し早めにお会いいただき、教室の様子を見ることができますので、ぜひ見に来ただけたらと思います。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	35	0	0					5年間書類は保存しますが、その後は焼却処分させていただいている。流失することはありません。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	32	2	1	実施されているのか知らない。				避難訓練は毎月一回行っています。コロナ対策は5類になる前からの消毒を引き続き徹底しています。療育室やトイレ、玄関までの通路や手すりなど、次亜塩素酸やアルコールでの消毒を行っています。職員のマスク着用も引き続き継続中です。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	6	1	知らない。				毎月一回必ず避難訓練を実施しています。不審者、火災、地震、大雨を想定して訓練をし、教室入口に掲示しています。全教室での訓練は難しいですが、職員の周知は出来ていますので、安心して頂ければと思います。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	1	0	「今日はばる？」と聞いてきます。とても楽しみにしています。	毎週嬉しそうに行っています。	最近は入口で嫌がる時もありますが前日は朝から楽しみにしています。		ありがとうございます。その日の気分で崩れるお子さんもいますが、笑顔で帰ってくれることを目標に、職員で取り組んでいます。泣いたり崩れたりするときに、どう立ち直して子どもたちの切り替えを促せるか、療育では必要なことだと思います。心配になることもあるかも知れませんが、安心して預けていただいたらと思います。子どもの笑顔があふれる療育を目指して、今後も精進していきます。
	22	事業所の支援に満足していますか	35	0	0	いつもありがとうございます。毎回楽しみにしています。	とても楽しみにしていて、お友達とも仲良くなっています。	とても楽しみに走って向かってます。	「ばる大好き」といつも言っている。もっともっといろいろとなんでもさせてやってください。	利用児や保護者の皆様に、ばるがあってよかったです！助かった！と感じていただけるような、事業所を目指して、今後も職員一同日々勉強で前に進んでいきたいと思います。保護者の方の不安に寄り添い、子どもたちの自信の積み上げの手助けを今後も続けていきます。送迎の方は、1時間半の療育で、送迎を行うと時間や職員の確保が難しく、今のところ行う予定がありません。申し訳ありませんが、送迎をお願いいたします。