

保護者等向け 児童発達支援評価表（令和2年9月）

回答数：26 児童デイサービス ぱるひよし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	4	1	狭く感じる	基準の広さは確保しています。できるだけ広く使えるように配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	23	3	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	24	2	0		視覚支援をし、自分の場所をわかりやすくしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	26	0	0	とてもいつも清潔にされている。	今後も消毒や掃除を徹底していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	24	2	0	客観的で具体的に作成されている。	ニーズや教室での様子をしっかりと反映して、教室計画を作成しています。質問や疑問を今後もお聞かせ下さい。
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	23	3	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	22	4	0	コロナで参観の機会がなくなってしまう、実際先生と子供がどのようにやり取りをしているのかが分かりにくいので、またいつか見られると良いと期待しています。	コロナが落ち着き次第、少しずつ参観の機会をつくっていきます。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	21	5	0		
保護者への説明等	9	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26	0	0		
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	25	1	0		
	11	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	20	6	0	障害児を兄弟にもつ子供の心をフォローの仕方等が知りたいのと、なにか支援の機会があれば利用したいです。	いつでも相談を受け付けていますので、声をかけていただけたらと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
保護者への説明等	12	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	20	3	3	相談したいことがあった時、どの先生に相談すれば良いのかわからない。	どの職員でもお声掛け下さい。悩みや心配事など、いつでも相談してください。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	3	2	助言があるのでとても助かってます。	
	14	相談や申入れについて、保護者等に周知・説明され、迅速かつ適切な対応がなされていますか	21	5	0	相談する時間（機会）がなかなかないので、よくわかりません。	いつでも相談を受け付けていますので、声をかけていただけたらと思います。個別支援計画やモニタリングは半年に一回必ず行っています。
	15	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	10	0	苦情がない	
	16	保護者との意思の疎通や情報伝達がなされていますか	23	3	0	その日1日にみんなで何をしたかは説明を受けるのでよく分かるのですが、本人（子供）の課題はよくわからないので、「どちらともいえない」に〇をしました。	
	17	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	25	1	0	活動内容をいつも細かく説明して頂き、子供の様子も教えて頂けるので帰宅時に子供との話も盛り上がります。	教室終了後は個別にお伝えする時間を持つようにします。
18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	1	0	十分注意されてます。	今後も取り扱いには注意していきます。	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練が実施されていますか	21	4	0	しているかわからない。	毎月一回必ず訓練はしていますが、全部の教室で行えていないのが現状です。行いましたら、掲示にてお知らせいたします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	7	0	子供が帰宅時教えてくれます。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点など
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	4	1	<p>とても楽しみにしています。先生お友達が大好きです。</p> <p>毎日の出来後を教えてください。言葉はあまり分かりませんが楽しそうに通わせて良かったです。</p>	生き洩ることもあるとは思いますが、気持ちの切り替えをする大事な練習になると思いますので、利用をしていただければと思います。
	22	事業所の支援に満足していますか	24	2	0	どのような活動をしたのか詳しく説明して下さいるので分かりやすく助かります。	