

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスばらみどりい (児童発達支援)

公表日 令和6年12月20日

利用児童数 49 回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	0	0	十分だと思います。 別の事業所より広々としていて、のんびり活動ができてい るような感じます。 それぞれの活動スペースがもう少し区切られていてもいい のかなと思います。 今の人数であれば十分と思います。 人数に対してしっかりとスペースがあるように思いま す！ 子供の人数、先生方の人数に対して考えると、少し狭い のかな？と思いますが、滑り台やトランポリン等たくさ んの物を出してもスペースに余裕はあると感じるので、 広くもなく、特別狭くもないと思います。 走り回れるスペースがあってよいと思う。 走り回ってもぶつからない、十分な広さがあると思いま す。 時間割が変わり、1つの教室の人数が増えたので少し狭 くなったように感じる。 広さに不満を感じたことはありません。 広くてよいと思う。 走り回れる。 広々遊んでいると思います。 4.5人で遊ぶには広いと思います。 運動もでき、比較的広めのスペースがあると思う。	いろいろなお意見をありがとうございます。既定の スペースは確保されているので、そのスペースの中 で楽しめる活動を日々考えて工夫しています。活動 に合わせて、空間の使い方を考え、子ども達にわか りやすい導線作りに心がけてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	0	預かっていただくのに安心できています。 事務作業担当の方がいてもいいと思う。 突発的なことは置いておいて十分に目を配っていると思 います。 十分しっかり見てい頂いています。 先生の人数が多く、目が行き届き安全だと感じます。 1対1に近いような配置があり安心して任せられている。 細かく見ていただきありがたいです。 しっかりと見て頂けてると思います。 職員の方の数は、子どもの数に対して十分かなと思いま す。 しっかりみてもらえている。 寄り添ってくれる先生が必ずいるので適切だと思いま す。 いつもどなたかが気にかけてくれるので安心して預けら れています。 しっかりと目が行き届いていると感じます。 十分な人数が確保されている。	児童発達支援の教室では、3人か4人指導員で行って います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造 化された環境になっていると思います か。また、事業所の設備等は、障害特性 に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いま すか。	27	7	0	1	窓があるところにマットを立ててらっしゃるので安心で す 靴を脱ぎ履きする際、どこまで土足で入って良いのか、 どこに座ったら良いのか分かり辛いように感じます。ス ペースの問題もあるかと思いますが、スノコを置くなど して外と中との境目が分かりやすくなればより良くなる と思います。 物の置き場がしっかり決まっているので、迷わず度量が できていると思います 個々にマークや、目で見えすぐに子供が理解出来る仕組 みになっており、とても良い環境だと思います。 パーテーション、机や椅子の配置など考えられていると 思う。 ロッカーの位置や活動場所、片付けをする場所がわかり やすいです。 荷物を置く場所などわかりやすいと思います。 怪我をしたこともないですし大丈夫だと思います	室内の生活空間をわかりやすく視覚支援を行って います。 入口の靴を脱ぐ場所の提案をありがとうございます。 靴を脱ぐところがわかりやすくなるようにまた 靴の着脱がしやすくなるように検討していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるみどりい (児童発達支援)
------	----------------------------

公表日 令和6年12月20日

利用児童数

49

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3	0	0	とても綺麗です 床は絨毯よりも、フローリングの方が汚れた時に拭きやすいし掃除しやすいと思う。 食事の前やフロアが汚れた際、アルコールで清掃しておられるのは良いと思います。一階の本棚は、有名ではないけどおすすめの本など展示していただけたら手取りやすいと思いました。 いつも綺麗です。また、遊ぶもの等も子供達の目に入らないところに収められているので、切り替えもスムーズに出来、とても良いと感じます。 きれいに掃除していただいている。 綺麗にされていると思います。トイレが少し暗い気がします。 屋内用の鉄棒や跳び箱などがあれば楽しいかもしれません。 みんなでトイレに行く際に、階段からの落下が無いかな少し心配です。	ありがとうございます。 カーペットは一枚一枚はがすことができるので、汚れた時にはその都度外して洗っています。 子ども達に気持ちよく使っていただけるように掃除、消毒を今後も徹底して行ってまいります。 トイレの照明は、蛍光灯の明かりが明るくなるように業者の方に相談し、手洗い場とトイレの中と照明を2つにしました。 トイレに行く際に階段があるので落下しないように指導員が階段の前に一人立って見守ることをしていきます。 室内で使う運動用具は、子ども達が楽しめるものをスペースを配慮しながら、考えていけたらと思っています。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	1	3	出来ないことを無理にやらせたりするのではなく子供のペースに合わせて出来ることを活かして伸ばしていただいていると思っています。また出来なかったこともゆっくり重ねて出来るようになっていくと思います。 その日の様子を詳しく教えていただけるので、専門的な目で子供を見た時にどうせ出しておられるのか参考になります。 しっかり考えられていると思います！ お迎えの際に1日の出来事を写真や口頭で説明してもらえるので親も安心出来ますし、一人一人ときちんと向き合って、的確に療育を行って頂いていると思います。 子どもの良さや課題をよく理解して声掛けをしてもらっています。 困り事を気づいてもらえてと思います。 気が散りやすい特性を指摘されたことがありました。今こんなので小学校に行ったらどうするの、と言われました。ですがそれに対して(仕切りを設けるなどをして)何か環境を調整していただいている様子はありませんでした。 色々なことを相談できてありがたい 通い始めて表現するのが楽しくなりいろいろなことに積極的になった。 声掛けのひとつが大きなこだわりに繋がることもあるので、先生方も大変かと思っています。	子ども達が「楽しかった！」と感じれるように、発達や特性を考えながら、活動の工夫をしています。 子どもの困り事にも気づき、それに配慮した関わりができるように日々職員間で話し合いながら取り組んでいます。 特性への配慮のないことやその後の対応についてのご指摘、申し訳ありませんでした。今後、そのようなことがないようにしっかり確認していきます。また、環境設定も子ども達が捉えるべきところを注目しやすいように職員で話し合い、構造化を考えていきます。
6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	1	現状もしっかりと把握された上で納得のいく目標、支援方法を提案していただいている。 今の困りごとをしっかりヒアリングし、適切に計画を立てていただいていると思います 最初にとて細かく我が子の事を聞いてくださいました。その上で、どのように進めていく、今後はこういったやり方で等と、丁寧に説明してくださり、とても信頼出来ると思います。 きめ細かく計画していただけて助かっている。 今の課題を共有し、適切な支援計画を作成してもらっています。 詳しく計画や本人の行動を分析くださっていてありがたいです。 いつも細かく作ってくれています 具体的で分かりやすいプランを立ててくださっていると思います。	個別支援計画の様式が変わりました。5領域の入った内容になりました。より具体的に、支援内容が伝わるものになればと思っています。 引き続き、保護者の方の思いや、日々の子ども達の様子から一人ひとりに合った支援を考え、個別支援計画を作成させていただきます。 子ども達の気持ちや保護者の方の気持ちに寄り添いながら、わかりやすく伝えていくことができればと思っています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	3	0	3	現段階でそれぞれに合っているのかはわからない 行われています。満足しています。 全職員に共有されていることが分かり、子どもが楽しく通えています。 明確な目標が分かりやすく、しっかり声かけ等してくださっていると思います。 預けた後は見ていないので、計画にあった支援が行われているかどうかはわかりません。 (行われているとは思っています。)	活動している時の様子をご希望があれば、見ていただいて、支援の話をさせてもらうことができます。 見学ご希望の時はいつでも声をかけていただければと思います。

適切な支援の提供

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるみどりい (児童発達支援)
------	----------------------------

公表日 令和6年12月20日

利用児童数

49

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	1	1	色々体験させていただいて良いと思います 家ではできないような体験をたくさんさせていただいています。 少数ずつであっても、交通ルールを学ぶようなお散歩の機会があったら嬉しいなと思います。 まだ、3回目の利用ですので、分かりません。 絵本に沿ったプログラム等、楽しみながら参加できるように工夫されている。 毎回の活動を楽しみにしています。 何ヶ月も同じ活動が続いていると感じたことがあります。 家でなかなかできない活動もさせてもらえるのでとても楽しく通っています。 週一回しか利用していないのでよく分からない 子供はとても楽しんでいます。	ありがとうございます。 クッキング、散歩、運動遊び、感覚遊び、制作、季節の取り組み、絵本を題材にした活動、机上課題などを取り入れて幅広く活動を考えていきます。
9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0	不満ありません とても丁寧に説明して下さいました。 わかりやすく説明していただきました。 丁寧に説明して頂きました。	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	はい。とても分かりやすかったです。 丁寧に説明いただきました。 普段の会話の内容を丁寧に聞いて、しっかり支援計画に組み込んでくださり、感謝しています。	
11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	6	0	8	夏にあった懇談会？はとても有意義なものでした。また機会があればぜひ参加したいです！！ まだ利用して日が浅いのですが、家族支援プログラムがあることは知っています まだ、3回目の利用なので分かりません。 就学相談の詳細についてなど、今後を見据えた情報提供をしていただけて助かります。	ありがとうございます。 懇談会は、子育ての話を共にみんなで考える場として、設けていきたいと思っています。 高橋小児科の方でCAREと言う家族支援プログラムを行っています。興味のある方は、連絡してもらえればと思います。
12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	0	2	いつも丁寧に迎えに行った際に1日の活動内容の報告をしてくださいます。家庭での兄弟間での相談や本人への困りごとなどについてアドバイスなどしてくださるのでありがたいです。 いつも写真を用いながら丁寧に説明していただいています。こどもも家で写真を見ながら今日の出来事を教えてくれるようになり、とても楽しみにしています。 子供の体調や、天候、気温等も心配して下さり、連れて行った際も、必ず声を掛けていただいております。 毎回のフィードバックを初め、ちょっとした相談にも応じていただいている。 どの場面でも丁寧に対応していただいています。 子供の小さな変化にも気付いてもらうことが多いので、よく見てもらっていると思う。 毎回申し送りがあるので、こどもの状態がよく分かる。 先生が毎回少し違うので、どこまで共通と言えるのかは分からない。	ありがとうございます。 送迎の時に、教室の様子をできるだけわかりやすくお伝えすることに心がけています。引き続き丁寧な伝えをこころがけていきます。 職員間で、申し送りやミーティングをして、情報を共有しております。共通の意識で関わりをすることを心がけています。
13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	0	2	いつもありがとうございます。 まだ、3回目なので、分かりません。 まだ利用回数が少ないので、わからない。 送迎の時にいろいろ話をしたり、聞かせてもらったりしています。	ありがとうございます。 個別で相談できる時間を作ることができますので、気軽に声をかけていただければと思います。
14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	1	日々の成長や困りごとを丁寧に受け止めてくださり、とても感謝しています。 とても思います。 思いを汲んでくれます。 ほとんどの職員の方が親切で共感的です。いつも有り難うございます。 保護者にもこどもにも共感的に接して下さっていて、安心できる。	
15	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	0	3	家庭での困り事や相談があったら言ってくださいねと 言うのでありますのでありがたいです。 とても迅速かつ適切に対応して頂いております。	

保護者への説明等

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるみどりい (児童発達支援)
------	----------------------------

公表日 令和6年12月20日

利用児童数

49

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	1	1	利用日以外の時に、電話連絡だけでなくアプリやメールから連絡できるようにしてほしい。(病気になる時の欠席連絡が、利用日前日の夜に送信できたらありがたい。利用日の朝一に電話するのが申し訳ない。)とても思っています。満足しています。必ず誰かしらの先生が声かけしてくださいませ。その日の活動を写真で報告してもらえらるため、子供や家族との会話に繋がりがありがたい。	メールアドレスの登録をしていただくこととメールで連絡をしていただくこともできます。ばるみどりのメールアドレスが必要な方は申し出ていただければと思います。
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	3	13	まだ3回目の利用なので、分かりません。ホームページで見ても、普段の雰囲気がよく分からず、実際通い始めてから分かったので、ホームページはあまり参考にならなかった。	申し訳ありませんでした。今後ホームページの更新をしていきます。よろしくお祈りします。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	0	思います。	職員が外に情報を持ち出すことはありません。
非常時等の対応	19	20	4	1	10	急な災害時の対応は最初の説明で丁寧に教えていただきました。その他はまだ3回目の利用なので分かりません。	月に1回避難訓練をさせていただいています。行った際にはボードにわかりやすく掲示しています。
	20	22	0	2	11	毎月様々な訓練をされていると掲示してあり、安心感があります。まだ3回目の利用なので分かりません。	
	21	25	2	1	7	思います。	遊具の点検や事前のクッキング、散歩の計画の作成などをして、十分な安全をして療育をしていきます。
	22	28	2	0	5	まだ3回目の利用なので分かりません。怪我をした時は小さなものでも報告をいただいている。今の所事故等はないですが、普段の様子から、信頼してお任せできると思っています。事故等が発生した経験がないため、わからないを選択しました。	契約の時に、事故の対応について説明しています。
23	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	3	0	0	回数を重ねるごとに好きがまして明日ばる？と毎日聞いてくるようになりました。安心感を持って、楽しみに通所している。娘が、ばいばーい！と、笑顔で離れるので、とても安心していると思います。毎回楽しみにしています。幼稚園ではあまり感情を出さないようにしているようですが、ばるでは自分の思いをしっかり表現しているようで(方法が適切でないことも多々ありますが)、自分が自分でいられる場所なのだと思います。送迎時に部屋まで一緒に入り、部屋の中でいつもすぐく楽しそうにしている表情が見れるので、安心して預けられている。知らない先生がいる、と言われることがある。先生が回によって異なることもある為、仕方ないかと思いますが、誰？となっていることがあるかもしれません。毎回、楽しみにしています。	ありがとうございます。子ども達が安心して通える場所になるように職員との信頼関係を築くことを大切に関わっていきます。知らない職員がいることは申し訳ありませんでした。新しく入った職員や実習生が入った時には紹介していきます。その日の出勤の職員は、子ども達にもわかりやすいように写真と名前を掲示しています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスばらみどりい (児童発達支援)

公表日 令和6年12月20日

利用児童数 49 回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	1	とても楽しみにしています 毎日今日のはばる？明日はばる？と聞いてくるぐらい楽しみにしています。 初回は固まって馴染めなかったものの、活動が楽しいことが分かったので、毎回ばるの利用日を楽しみにしています とても楽しいようで毎日でも行きたいようなことを言っています。 毎週楽しみにしております。 毎日行きたいと言っている いつもリュックを指差して行きたいと意思を示します。 楽しい場所だと本人もわかっている。 今日は行ける日？今日も行きたかった！との言葉がよく聞かれます。	子ども達が行きたい場所になるように、今以上活動の工夫と職員との信頼関係を作っています。
	25	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	子どもにとってなくてはならない、第二の場所になっています。笑顔と言葉が増えました。いつも子どもにも保護者にも丁寧に関わってくださいありがとうございます。これからもよろしく願います。 息子のときからお世話になっているので、安心してお任せできています。 これからもずっと通わせてください！ とても満足しております 送迎などあれば嬉しいです。 子供への関わり方等、学ぶことが多くとても助かっている。 通所を始めてから、周りに関心が向いたり、自分から人と関わろうとすることが増えてきました。また、思い通りに行かない時に代替案を出して納得すれば妥協できる場面が出てきました。幼稚園の先生や久々に会った親族から、成長しているねとってもらう機会も増え、療育ってすごい！との言葉も聞かれます。いつも丁寧に関わってください、ありがとうございます。	嬉しいコメントをありがとうございます。これからも子ども達の笑顔がたくさん見れる事業所にしていきたいと思えます。