

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるひよし(児童発達支援)					公表日	令和6年12月20日			
					利用児童数	41		回収数	24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	22	2	0	0	子供が作業するには十分と思います 十分に体を動かすことができます。 子供達が走り回れる広さが十分にあり、とても楽し そうにしています。 活動内容により仕切りをしたりと工夫されていて、 子ども達にとって、とても分かりやすい環境だと思 います。 教室も広々使えて運動遊びも出来ると思う 走り回ったり、ボールを投げたりと十分な空間があ ります。 ゆったりとしたスペースで各コーナーの活動が出来 ていると思う。	このスペースの中で楽しめるよう日々考えておりま す。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	しっかり側で見守ってくださっていると感じます。 先生方の目が行き届いていると思います 活動後に様子を細かく教えていただきありがたいで す。 子供1人1人にきちんと目が行き届いているように 思います。緊急時にも十分対応できる人数だと思 います。安心感があります。 むしろ子供に対しての職員の方の方が多いと思うの で目が行き届いてよく見てくださると感じるの で安心です。 きちんと対応して頂けていて安心しています。 いつも手厚い支援をありがとうございます。 十分過ぎるほど細かく見ていただいています！ たくさんの先生がいるので、安心して 1人に一名の先生が付いているので安心です。	児童発達では今は3指導プラス児童発達管理責任者 の4名で行っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	作業時に集中できる環境と思います ロッカーに動物シールがあるので分かりやすいです 課題に集中できるよう工夫してくださっていると思 います。 靴箱、収納スペース、椅子の場所、とても分かりや すいです。 活動内容により仕切りとかし分かりやすいと思 います 施設が入っているビル自体が古いため、ドアや窓な どの建具が古く、駐車場も少ないのが残念ですが、 施設内自体は常に綺麗に保って下さり子供を安心し て通わせてあります。	駐車場が少ないことは申し訳なく思っています。高 橋小児科の駐車場も利用できるようになりましたの で利用して頂ければと思います。 一人でできた達成感を感じられるよう視覚的にわ かりやすい支援を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0	今まで通っていて、ゴミが目についた事はありませ ん。色々散らかる遊びもさせて頂いているはずで すが、帰りは毎回綺麗です。 広々としていて清潔感あると思います。 問3と同様。	掃除はもちろんですが、子どもたちにとって危険な 物（ホッチキスの芯やクリップなど）どんな小さな ものでも落とさないように扱いには十分気を付けて います。		
適 切 な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	20	2	0	1	先生方の指示や助言で楽しく過ごしているのが、 帰って話を聞くとわかります 子どもの年齢や特性に合わせて課題や関わり方を変 えられているように思います。 息子は今何が苦手なのか把握して、毎回対応して 頂いています。 娘に対し、友だちとの間に入ってコミュニケーション を回りやすいように配慮とかしてくださり、助 かってます。 保育園での様子や家での様子も聞いて下さり、専門 的なアドバイスも頂けて本当に有り難いです。相談 し易いです。 否定的な対応ではなく、個々に対して応じてくれ てありがたい	保護者の思いや、日々の子どもたちの様子など職員 間で伝えあい、活動内容にも充実させて頂いていま す。 今後子どもたち、保護者の方に寄り添いばるに 通ってよかったを増やしていければと思っています。		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二 ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	22	1	0	1	面談で本人の様子をお話できたのがよかったです。 聞く力が弱い息子に、必ず言葉と共にジェスチャー や物を使って指示してもらっていて、息子が理解 するまで、ゆっくり、きちんと対応してもらいま す。 娘に寄り添った対応をして下さり、助かります。 ステップアップもしながら個々に対応した内容に なってる 計画とアクティビティの相関が不明確	スモールステップを大切にしていまながら、活動を 進めていっています。 個別支援計画をもとにばるでの様子や課題、成長し たところと一緒に話すことができる時間になればと 思っています。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるひよし(児童発達支援)		公表日	令和6年12月20日		利用児童数	41	回収数	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	22	2	0	0	他年齢のクラスでの支援ですが、息子に合わせて対応してもらっています。 その日、その日ときちんと支援されており、療育後に聞くお話しがとても楽しみです。		
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	21	1	0	2	毎回おもしろい作業やイベントがあるのでいいと思います いろいろな活動をさせてもらってありがたいです。 季節のものや絵本の内容等、いつも違うプログラムになっていてびっくりしています。 毎回いろんな活動をしてくださるので家に帰っても楽しそうにやっているので楽しかった経験が増えていると感じます。 いつも違う遊びや支援をしてもらえて、息子もとても楽しそうです。 季節感ある内容で嬉しいです。 週1回のペースで3年間通所させて頂いてますが、どの何度も異なる活動でよかったです。特に今年度は通年通してストーリー性や目標であり、目的もしっかり具体的にあり、通わせて本当に良かったと毎回感じている。 毎回楽しそうに活動していて安心 毎回、色々と違う遊びを取入れていただいております。 いつも色々な経験をさせてもらっていると思います。	子どもたちが「楽しかった!」と感じられるよう、日々職員同士話し合いながら工夫しています。	
保護者への説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	1	細かく説明していただきました。 きちんとお手紙を頂く時に説明をしてもらえます。	子どもの気持ち、保護者の思いに寄り添っていきながら、わかりやすく伝えていくことができればと思っています。	
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1	あまり記憶にない 半年に一回時間をとって、説明とこれからの支援方向を報告してもらえます。 療育中の様子を交えてお話がありました		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	1	2	CAREプログラムに参加させていただきました。新しい気付きがあり参加してとても良かったと思います。 先日あった保護者懇談会のようなものがとても為になるものでした。また開催してほしいです。 夏祭り、保護者同士お話しを頂け、子供と一緒に夏祭りを楽しませていただきました。 今年度は年長クラスということもあってか、保護者説明会が何度か開催して頂いて有り難かった。色々な情報を得たり、他の方の悩みも知ることが出来て心強かったりもした。	保護者通しの横のつながりも大切にできればと思っています。これからも参観日を開催しほめて過ごしているお子さんの姿を見て頂き、保護者間の交流の場になればと思っています。	
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	24	0	0	0	発達状態は帰りの時間に話す機会をもらっているの で、有り難いと思います。 適宜、子供の状況について話ができるのでありがたいです 少しの情報でも丁寧に聴いてくださり、また教えてくださるのでありがたいです。 支援の終わりに、きちんと時間をかけてお話ししてもらっています。 子供の良い面、頑張った面や、親にこのままOK大丈夫というメッセージもたくさん下さり有り難いです。 親でも気付けないことにも目を向けられて、前向きに頑張ってます。 毎回、帰る前にその日の様子を細かく教えてもらっています。日々の困り事やちょっとした相談も気軽に相談させてもらえます。	短い時間ですが、子どもたちの様子をしっかりと伝えていければと思っています。 保護者が不安に思っていることや、ぼろでの様子をもっと詳しく知りたいと思われている方、話を聞いてほしいと思われている方も時間を設け個別で相談ができます。話をすると気持ちがすっきりすることもありますので、いつでも相談の声掛けをしてください。	
13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	1	通い始めてまだ日が浅いのでわからない 半年に一回時間をかけて説明してもらっています。 細かく教えてくれるので助かる	子どもの気持ち、保護者の気持ちに寄り添い、ばるが安心できる場所の一つになればと思っています。		
14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	24	0	0	0	肯定的に関わってもらえているからか、子どもにとっても安心して行ける場所になっていると思います。 いつも寄り添っていただきありがたいです。 とても理解してもらっています。 いつもありがとうございます いつも相談に乗って頂いて心の拠り所的な面があつるので助かる			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスばるひよし(児童発達支援)					公表日	令和6年12月20日			
					利用児童数	41		回収数	24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
	15	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	3	いろいろ相談させていただいております。ありがとうございます 支援の時間が変わった時に、土曜日だけの参加でも大丈夫だと言っていただけ、息子も負担なく通えています。	不安に思っていることや、ぼるでの様子をもっと詳しく知りたいと思われている方、話を聞いてほしいと思われる方も時間を設け個別で相談ができます。話をすると気持ちがすっきりすることもありますので、いつでも相談の声掛けをしてください。		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0	毎回十分過ぎる程感じています。	必要な情報はプリントでお配りしたり、掲示したりと皆様にお伝えできるようしています		
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	0	8	ネットでの情報は見た事が無いので分かりません。	分かりやすいホームページを意識して作っています。		
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	2	迎える時の個別の説明時は、もう少し保護者間の距離をとった方がいいのかなと思ったりします 支援の参加した際に活動している子供達の写真をプリントしてファイリングしていますが、身内以外には見せないで下さいと、通う前の説明会できちんとして頂きました。	場所が狭いため、申しわかなく思っています。保護者間距離を取るよう職員も意識してお伝えしようと思います。		
非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	1	3	訓練をした日には、扉に実施した訓練の紙を貼っています。	月に一度、避難訓練を行っております。		
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	6	毎月張り出されていて、様々な訓練をされているようです。 避難訓練が定期的に行われている事がきちんと報告されています。	月に一度避難訓練をしております。事前に子どもたちには知らせていないので涙が出ることもありますが、日々の訓練の積み重ねだと思っています。		
	21	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	2	鍵もきちんとかけていて安心です。	療育中は必ず施錠するようにしています。		
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	8	連絡がくるような怪我はした事がありません。	怪我や事故がございましたら、すぐに保護者への連絡、必要な場合には小児科へと、繋がるよう連携が取れています。		
満足度	23	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	楽しみに通っています 毎日楽しみに通っています。 大好き空間になってます	子どもたちにとって安心して楽しめる場所の一つになればと思っています。		
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	明日はばるか毎日聞かれるくらい楽しみにしています。 とても楽しそうです。 毎週待ち遠しいです とても楽しみにしている ばるが大好きで、通うのを本当に楽しみにしています!!	楽しい活動を毎回用意しています。		
	25	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	いつもありがとうございます 今後ともよろしく願います。 言葉が増えたり、人への関心が増えたり、成長を感じられるのはばるの先生方やお友達のおかげです。 親子ともに笑顔が増えました。本当にありがとうございます。 これからもよろしく願います。 帰りたく無い程楽しい時間を過ごさせてもらっています。 ばるに通い始め、言葉が発達してきました。 自分の子育てでは1人では出来なかったと本当によく思います。本当にありがとうございます。	これから子どもたちの笑顔がたくさん増えればと思います。		