ニューズレター あすか

2014 8月号
通算257号
2014年8月10日

医療法人 あすか
あすかケアプラザ ニュース その1

大和ハウス工業　現場担当者

須々木　和也さん　三嶋　成典さん　山田　康興さん

中はこれから変身します☆彡

あすかケアプラザは11月１日開設を目指して、急ピッチで工事が進んでいます。 今まであすかになかったサービス付き高齢者向け住宅『レジデンスあすか』が誕生します。 また、 入居者の方々の生活を支えるためのデイサービスやヘルパーステーション、 居宅介護支援事業所、 ショートステイ施設があります。 さらに女性職員が、 結婚や妊娠、子育て中も継続して働き続けることができるよう、事業所内保育園も設置しました。 名前は『あおぞら保育園』です。 太陽がサンサンと降り注ぐ明るい保育園です。

計画段階から、 大和ハウス工業株式会社、 東西建築サービス株式会社の担当者とコンセプトを共有しながら計画を進めてきました。

側面はこんなかんじ

屋上部分にはこんな看板が付きます!!

アストラムライン大町駅がこんな近くに!!

“ニューズレターあすか”は
当法人のホームページ上でも見ることができます
http://www.asuka-net.or.jp

発行元：医療法人あすか
（ 編集：新宅　佳那子 ）
住所：〒731-0103
広島市安佐南区緑井2 丁目12-25
TEL:082-879-3143　　FAX:082-879-3190

【目次】　【ページ】

１．あすかケアプラザニュース・・・・・・・・・・1
２．おしえて、ダイワマン!!・・・・・・・・・・・・2
３．幸せの実現のための共通言語
　幸せの実現のための共通言語（つづき）・・・ 3
４．おもしろきかな我が人生／井上玄房さん・・ 4
５．作品紹介（まやる）
６．若竹句会　７月作品抄・・・・・・・・・・・・5
７.Hello, フレッシュマン（１）
８．『すっきり出た』を目指す・・・・・・・・・・6
９．事業所だより(まやる、みどりい、しゅりあ) 7
10.. アンケート結果報告・・・・・・・・・・・・・8

設計担当者にお願いしたことは　①入居者、利用者そして職員にとって優しい　②ワクワクする　③自分が入りたい　④シンプルでスタイリッシュ　⑤機能的で使いやすい　⑥いつまでも清潔で気持ち良く使うことが出来る　などです。 そしてどんなに要介護度が進んでも、自分らしく幸せな人生を送っていただくため、あすかの介護方針5か条（1.「気持ちよかった！」入浴　一人の職員が心をこめて安心して入浴していただくことを大切にします。2.「すっきりした！」排泄　「トイレに行きたい」と「トイレに座る」を大切にします。 3.「おいしかった！」食事　「食べたい」と「口から食べる」を大切にします。 4.「心が通った！」コミュニケーション　あなたの気持ちを大切にします。5.「できた！」夢　想い　「こうなりたい」「こうしたい」想いを大切にします。）を実践していくために、浴室やトイレの設計にはミリ単位までこだわって設計をしてもらいました。

無理なお願いや、頻回の修正にも気持ちよく応えてくださり、猛暑の中一生懸命工事を進めてくださっている工事所長の須々木さんと工事主任の三嶋さん、設備技術課長の山田さんにインタビューをしました。　（本部長　高橋　真弓）

おしえて、ダイワマン!!

そんなケアプラザの建設工事に日々奮闘してくださっている、大和ハウス工業のダイワマン・工事チームの須々木さん、三嶋さん、山田さんにインタビューしてきました。

雨の日も風の日も、暑い日も休まず働いてくださっている3人に、ケアプラザ建設の秘密!?をこっそり教えてもらいました。普段聞けない現場の声をお届けします♪

毎朝「今日も１日ご安全に！」の掛け声とＫＹ（危険予知）活動と共に、安全第一で日々取り組んでいます!!

ダイワマン・工事チーム

安全第一で
日々取り組んでいます!!

Q.　工事で気を付けているところは？

A.　近隣住民の方への配慮と、熱中症対策ですね。

住宅に密接していて、工事運搬車両などの駐車場の確保が難しいので、近隣の方に迷惑をかけないように気を付けています。

熱中症対策は、休憩室を設けて塩飴や飲料水で塩分・水分をこまめに補給し、熱中症計を設置して体調管理を図っています。ミスト扇風機も役立っていますよ。（須々木）

Q.　「ココを見て！イチ押しPoint！」は？

A.　ん～、全部ですね（笑）

まだ途中段階なのでなんとも言えませんが、全部頑張ってますよ。まぁ、強いて言うなら土地いっぱいの建物ですかね!?　敷地いっぱいに立てているので、近くで見ると迫力ありますよ。　（山田）

Q.　いちばん大変なことは？

A.　やっぱり天候ですね。

特に雨が大変です。雨が降っても休むわけにはいかないので、雨でもできるところを優先して、雨だとできないところは後日にまわしています。　（三嶋）

Q.　何人ぐらいの人が工事に係わってるの？

A.　出入りするのは１日60～70人ぐらいです。

結構な人数が動いてますよ。現場全体で延べ人数にすると6000人ぐらいの職人が係わってるんですよ。すごいでしょ!?　（須々木）

幸せの実現のための共通言語

共通言語定着
プロジェクト
森元智代

『幸せを具体的に実現する』

これは、介護の役割であり使命であると考えています。このことを目標として、ご利用者お一人に多くの人や多くの事業所がチームワークをもってお関わりすることになります。一般的に人が集まれば、価値観や基準に少なからず差異があるのは当然のことですし、同じ言葉を聞いたとしてもその解釈が人によって異なることも少なくありません。

そこで、私たちは「一丸」となって目標を具体的に実現できるよう、「基準」「根拠」そして「言葉の解釈」の共通化を行ってきました。そのなかでもこの度の「共通言語」は、ご利用者の持っている本当の「力」をアセスメントしたうえで、「ご利用者の力」を活かし続ける介護技術（条件

（次のページへ続く・・・）

（・・・前のページからの続き）

づくりも含む）について「共通言語化」した取り組みです。

昨年度から**「価値観創造研修」**と題した研修のなか、みんなで取り組み、常に「なぜこうするのか」とディスカッションし根拠を探しながら作成したものです。

「あすか研修会」は、介護に従事する職員みんなに「共通言語」を発表するまさに「こけら落とし」となりました。このたびは、紙面をお借りして一部「共通言語」についてご説明したいと思います。

【共通言語の前に、あらためて「幸せ」を考える】

いつまでも、元気で生き活きと安心して暮らせること、そして、幸せであること。これは、ご利用者とともに私たちの願いでもあります。例えば健康であること、若いということ、歩けるということ、それぞれ「幸せ」の大切な要素です。一方で健康でなくなると、年を重ねて、歩けなくなったとしたら「不幸せ」なのか・・・という決してそうではありません。無病息災のほか一病息災、多病息災という言葉もあります。年をとることは、本来長寿としてそれ自体が「幸せ」なことです。歩ける方が良いけれども歩けなくなったとしても「大丈夫、何とかなる」と思っていただける、そんな暮らしを一緒に築くことが「幸せの第一歩」のように考えています。

【幸せの方針～自立支援と重度化の予防】

人間の体の能力は25歳程度をピークに衰え続けるのだそうです。右肩下がりになることは生きているうえでは、ある意味宿命ですが、そのスピードは変えられると思います。例えばジェットコースターのように急速に下がってしまうと、下がる途中の景色すら見えません。一方で観覧車のように、ゆっくり下がれば景色をゆっくり楽しむこともできるでしょう。この「景色」を「幸せ」と読み替えることができると感じています。宿命として衰えることはあるのだけれど、その時々の景色を感じることができるような関わりを行っていきたいです。

その為に、私たちが、すべきことそれは、ご利用者をしっかり知ること、そして、できる可能性を見つけ出すことです。できる可能性がありながらも「しなければ」いずれはできなくなるでしょう。また、「できるかもしれない」状態をできるように取り組むことで、「できるかも」が「できる」へと変化してきます。「できるかも」と思われている動作が達成することで自信となり、やがて意欲へと変化していきます。大切なことはできることを活かしてもらうこと、普段は見えにくい「できる本当の力」をみつける視点を培うこと、そして見つけたら活かすこと、「できるかもしれないなぁ」ということをどんな些細なことでも気づき、少しでも「できた！」につながる挑戦をご利用者と一緒に行うこと、そのうえで本当にできないことは、私たちが適切にお支えすることだと考えます。

「できること」「していること」「できるかもしれないこと」「どうしてもできないこと」この状態を知ることが、ご利用者の状態の把握とアセスメントとなります。

生活の基盤である座位（坐骨結節で上体の体重が支持されている姿勢）と中腰位（活動座位から前にかがんで、お尻の体重が足底に移り、お尻が浮き十分にバランスがとれている姿勢：皆で協議したうえでこのように呼ぶことにしました）について、段階的な基準を設け、座位能力と中腰位能力を関連させると、９つの状態に集約することができます。そして９つの状態によって、何ができて何が難しいのか明確になっているため、「できることを活かす」ための条件づくり（手すりや台を使うなど）や介助方法（どの部分を援助するのか）が一定の根拠をもって見えてきます。逆に言えば、「充分できる」のに過剰な介助をしてしまうことも予防できる基準とも言えます。（研修会では、基準の説明に加え介護技術の練習も皆で行いました）

このように、**共通言語とは、ご利用者に幸せを感じていただくために「できることはみつけて活かす」「できるかもしれないことをみつけて挑む」「できないことは適切に援助する」**

つまり自立支援や重度化の予防について、根拠をもって実践する医療法人あすかの介護の大きな柱となる基準です。築いて説明したことに止まらず、広く介護従事者全体に定着し実践し、ご利用者にその成果がつながるよう見直しを行いながら継続してまいります。

つどいの家

おもしろきかな我が人生

井上（いのうえ）　玄房（はるのぶ）さん

昭和８年１月２８日生まれ（８１歳）

＊お住まい：安佐南区緑井

＊趣味：盆栽とサボテン

■子どもの頃

私は広島県庄原市で7人兄弟の三男として生まれたんよ。大人しい子どもじゃったねぇ…これが（と言いながら親指を立てられ）うちの親父がものすごいうるさい人でねぇ、ちょっと悪さをしたらすぐ押し入れに放り込まれよったんじゃけぇ。

親父が作った竹馬やメンコでよう遊びよった。夏になると川で泳ぐんじゃけど、学校の先生の許可がいるんよ。ちゃんと上級生が下級生の面倒を見てからねぇ。じゃが、暑いけぇ許可が出ん時に泳いでバレて、先生に怒られて廊下に立たされとったんよ。2つ上に姉がおったんじゃけど、ちょうど見られとって「あんた今日立たされとったね、何したん？」言うて帰ってから聞かれたりねぇ。

冬は孟宗竹（もうそうちく）でスキーの板を作ってよう道路で滑りよったよ。道路は子どもの遊び場じゃけぇ、大人は端しか通れんのんよ（笑）

■タクシー運転手時代

最初に乗ったのは日進タクシー。家からすぐ近くにあったけぇ日進にしたんよ。そこで労働組合を作ったんじゃけど、その時に広電タクシーを知って広電タクシーで乗り出したんよ。日進の頃には、よく運転手仲間と飲みに行きよったよ。八木峠の方に宴会場のようなお店があってね、そこで飲みよったね。タクシーは1日おきの仕事じゃけぇ、子育てもしよったよ。

■趣味　大工仕事・盆栽・サボテン

本棚でもなんでも作りよったよ。サボテンもいっぱい育てよったよ。数え切れんぐらい。サボテンのハウスも自分で作ったよ。土台からみんな一からねぇ…戸板もつけて。

サボテンの手入れはそんなに大変じゃあないよ。年に1回植え替えをするんじゃけどねぇ。3月中旬頃に鉢から抜いて土を全部落として、太い根を3～4㎝残して切る。1週間後～10日根を乾かして、新しい用土にまた植えるんよ。土はまさ土か川砂がいいんよ。本当は絵描きになりたかったんじゃけどね！

いつも周りの方を気遣われる、とても優しい笑顔のステキな井上さん。

遊びリテーションでは誰よりも動かれ、皆さんを笑わせてくれる、お茶目な一面もあり、職員・利用者様からとても信頼が厚く感じます。ご家族の事がとても大好きな井上さんこれからも元気一杯で楽しく過ごしていきましょう。

（向井　明子）

素敵な作品をご紹介します！　作品紹介　まやるちょーく

軍手を使って猫を作り、ご自分の作った猫にそれぞれ名前をつけて頂きました。

後方左から、福廣さんちの「りりちゃん」橋本さんちの「みみちゃん」鹿田さんちの「ムーチ」倉西さんちの「ミミちゃん」梶原さんちの「たまちゃん」藤田さんちの「きなこ」手前左から、杉原さんちの「ぽんた」釜本さんちの「かすみちゃん」渡辺さんちの「コロ」。名前も個性的ですね♪　（藤澤　聡子）

若竹句会　七月作品抄　信廣高陽　選　（平成二六年）

夏木立　遊ぶ孫らの　見えがくれ　松村　キミエ

〔寸評〕木立は、木の群がって生い立ったもの。夏になって青葉若葉を茂らせた、さかんな木立のさまである。「夏木立」「冬木立」「枯木立」とだけ言い、春、秋には言わない。如何にも夏らしく、木々の生気盛んなイメージを伴っているからであろう。お孫さんたちの喜々として遊んでいる様子が手にとるように見える。

天瓜粉（てんかふん）　はたきてサラサラ　夜の花　河野　一枝

〔寸評〕白色の細かい粉で、あせもなどの急性湿疹の皮膚に振りまくと急湿鎮炎の作用がある。また雪のようにサラサラしているので「天花粉」とも書く。「天瓜粉」と原句の下五「夏の花」は夏の季語重なりとなります。「夜の花」としてはどうでしょう。

田舎道　山家（やまが）の人か　日傘せる　石原　守恒

〔寸評〕「日傘」は夏の強い日差しをよけるための傘。江戸後期には京阪地方で男の日傘が流行したことがあったが、後に江戸、大阪では禁制になった。雨傘に対する日照傘である。「山家」は山里にある家。　原句＝日傘の子誰か知りたし田舎道　参考句＝先ゆくは山家の人か日傘せる　水原秋桜子

要垣（かなめがき）　白き日傘の　見えがくれ　西　とし子

〔寸評〕「要垣」は、要黐（かなめもち）で作った生垣（いけがき）。そのそばを見えたり見えなくなったりする白い日傘。「要黐」とは、バラ科の常緑小高木。庭木や生垣とする。若葉と落葉前の葉は赤い。アカメモチ、ソバノキ。五、六月白色の小花を多数開く。赤白の色彩感覚に富んだ一句ですね。

親子して　低空飛行　燕かな　仲田　常恵

〔寸評〕原句＝親燕子燕連れて低空飛行　　原句の下五は「ていくうひこう」と七音で字余りです。「低空飛行」を中七にもってきました。

水張った　蛙のステージ　大合唱　西　富枝

〔寸評〕上五の「水張った」としたところに作者の心のはずみが感じられてくる。

夕立や　いなづま後から　追ってゆき　石原　守恒

〔寸評〕「夕立」は、三夏（初夏、仲夏、晩夏の総称。夏の三ヶ月）の季語です。「いなづま（稲妻）」は三秋の季語です。一句に二つ以上の季語を用いたものを季重なりという。同じ季節の季語であれば、季重なりの句のできることがあるが、異なる季節の季語を季重なりにすることは、まず避けること。

噴水を　抜けて原爆資料館　〔選者　吟〕　信廣　高陽

ハロー
Hello, フレッシュマン
新入職員紹介のコーナー
1

ショートステイみどりい
介護職　土岐（とき）　美穂（みほ）さん

4月にあすかに仲間入りした、新入職員のご紹介をいたします。

Q．この職種を選んだのは？

A．学生時代、実習でお年寄りと接する機会がありました。私と関わってくださった方が笑顔になるのを見て、人の役に立つ仕事をしたいという気持ちになり、挑戦してみたいと思い選びました。

Q．仕事を通じて何か新しい発見はありましたか？

A．利用者様の笑顔を見た時や「ありがとう」と言ってもらえた時は嬉しく、やりがいを感じます。利用者様からたくさんの元気をもらっています。

Q．職場で心がけていることは何ですか？

A．利用者様に安心して過ごして頂くために、笑顔でコミュニケーションを取る事です。利用者様とお話している時は楽しいです。

Q．かかせない「仕事道具！」を教えて下さい。

A．メモ帳です。教えて頂いた事や重要な事をすぐ書くようにしています。見直して次の仕事に生かせるようにしています。

Q．部署の雰囲気や先輩方のフォローなどはどうですか？

A．いつも大きな声で挨拶をしていて、とても明るい職場です。先輩方は、忙しい中でも気にかけて、声をかけてくれます。丁寧に指導してくださり、安心して仕事が出来ます。

Q．これからの抱負をどうぞ

A．利用者様やご家族に満足して頂けるよう、自分の出来る事を一生懸命していきたいです。これからもっと、たくさんの事を学び、教えて頂く事を確実に出来るように頑張ります。

素敵な笑顔と、持ち前の明るい性格でテキパキと仕事をこなす土岐さん。メモ帳片手に、新しいことをどんどん吸収して、大きくなってくださいネ☆彡

イイ顔してますね☆

『すっきり出た』を目指す

医療法人あすか
理学療法士
佐々木　郁恵

4月19日(土)、安佐南区民文化センターにて【安佐地区地域ケアフォーラム／知って得するうんちの話】が開催されました。安佐地区の医師の先生方にご指導いただき、半年以上も前から準備を進めてきたフォーラム当日は、医療・看護・介護関係者、及び一般市民、合わせて450名ほどが集い、大盛況にて幕を閉じました。

プログラムは、最初に「排便のメカニズム」について、広島大学病院感染症科の大毛宏喜教授が話をされ、その後、4名のシンポジストにてシンポジウムが行われました。栄養士からは『腸に効く食事』、薬剤師からは『ちょうスッキリ！～排便薬のメカニズム～』、看護師からは『おなかのトラブル／こんな時には…』、理学療法士からは『'すっきり出た！'を目指す』と、それぞれの視点から排便について話をしました。

理学療法士の私からは、『'すっきり出た！'を目指す』と題して、①うんちが出るタイミング　②便意を感じる仕組み　③座ってうんちを出す重要性の3つの話をしましたのでご紹介します。

①うんちが出るタイミング

「皆さんは、いつ'うんち'を出しているでしょうか？」と質問したら、「朝起きてすぐ」「ご飯を食べた後」「仕事が終わった後」「家に帰った後」など、様々な答えが返ってくることでしょう。この様々な答えには、ちゃんと理由があるのです。朝起きてすぐに出るのは「起立大腸反射」といい、朝、身体を起こしたときに大腸が動き始める反射です。ご飯を食べた後に出るのは「胃大腸反射」といい、食べものが胃に入ると大腸が動き始める反射です。ほとんどの場合、これらの「反射」によりうんちがしたくなるのです。ただし、気持ちよく排泄するためには、身体がリラックスしていることが重要です。「仕事が終わった後」「家に帰った後」と答えた人は、身体がリラックスしたときに、うんちが出やすい状態になったのでしょう。いずれにしても、「朝起きたとき」と「食事の後」がうんちを出すグッドタイミングです。「出さなきゃ、出さなきゃ」と焦るあまり、身体がリラックスしなかったらそのタイミングを逃すことになりますので、十分気をつけましょう。

②便意を感じる仕組み

直腸にうんちが到達すると、直腸の壁が伸ばされます。脳で「うんちをしてもよいかどうか」の判断がなされた後、直腸の壁がうんちを押し返すと同時に肛門の筋肉が弛みうんちが出ます。便秘は、うんちを出すタイミングを逃してしまう→直腸にうんちが長期にわたり滞在する→うんちの水分が直腸に吸い取られ、うんちが硬くなる→直腸の壁の感覚が鈍くなり、脳に便意を伝えなくなる、というメカニズムによって生じます。ですので、うんちを出すタイミングはとても大切なのです。

③座ってうんちを出す重要性

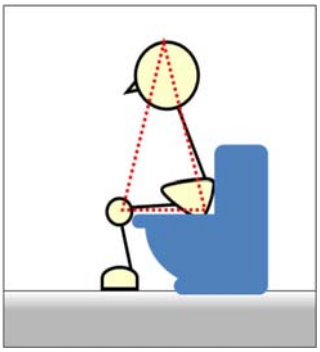
トイレでうんちを出すときを思い出してください。特に少し硬めのうんちをするとき、どんな姿勢になっていますか？前かがみになって座っていませんか？もしかしたら、お腹を手で押さえているかもしれませんね。足で踏ん張っていませんか？前かがみになって座るのは、うんちが直腸から肛門に行きやすくするためです。お腹を手で押さえるのは、物理的にうんちが出やすいように腹圧をかけるためです。そして、両足で踏ん張るのは踏ん張る力を最大限に引き出すためです。

人間は、身体を起こして地球の中心に向かいうんちを出しています。横に寝た状態では、うんちは直腸から肛門に行きにくく、お腹の力も使いにくいため腹圧もうまくかけられない状態となります。もちろん、両足で踏ん張ることもできません。ですので、座ってうんちを出すことは便秘にならないためにも大切なことなのです。

便秘になって、便秘薬を飲まれている方も多くおられます。うんちが硬くなってしまったら、なかなか出せなくなりますから、水分はしっかり摂りましょう。合わせて、うんちを出すタイミングやその仕組みをよく把握してください。前かがみになって座り、しっかり足で踏ん張れる環境でうんちを出しているかを、もう一度よく確認してください。

少しでも便秘で苦しむ方が減ることを心から願っています。

【しっかりふんばる姿勢】



＊上体は少し、前かがみ
＝頭の位置は、お尻より前にある
＊腰が伸びている
＊足の裏がしっかり床に着いている
（足にも体重がかかっている）
かかとは、膝より少し引いている

運動会

まやるちょーく
7月7日(月)

『まやるちょーく運動会』は運動会の飾り付けと七夕の飾り付けが、にぎやかに入り混じる中で開催されました。紅組と白組に別れ、玉入れや風船送り、綱引きや応援合戦などで競いました。結果は引き分け、どちらも【勝ち】です。一生懸命頑張って、「私のチームが勝ったんよ」といい笑顔がこぼれていました。

（藤澤　聡子）

さてさて、どちらが勝つでしょう!?

紅組・応援合戦

白組・応援合戦

七夕まつり

ショートみどりい
7月7日(月)

7月7日は七夕ということで、6月からレクの時間を利用して、利用者様と七夕飾りを一緒に作って準備をし、今年も皆さんと一緒に願い事を短冊に書いて飾りつけをしました。皆さんは「健康に過ごせますように」「笑顔いっぱいに過ごせますように」など明るい願い事を書かれていました。

短冊が書けたら次は飾り付けです。折り紙で作った飾りをそれぞれ選んでいただきました。「私はこのキラキラしたあみ飾りがいいね。もっとたくさん飾りたいわ」「私はスイカの飾りがいいわ」と、皆さん嬉しそうに選んでおられました。『たなばたさま』の歌を歌ってお開きにし、フロアに願い事を飾りました。

イベント当日の3時のおやつにホールケーキを切り分けて、皆さんでいただきました。「ケーキなんて久しぶりに食べたよ。」「美味しかった。」と笑顔で話されていました。

七夕の飾りつけは7月下旬までフロアに飾りました。皆さんの願い事が届きますように☆

（大村　まい）

おいしそうなケーキ♪

願い事書いたよ～♪

願い事叶うかなぁ☆

サマーコンサート

しゅりあちょーく
7月12日(土)

今年のサマーコンサートもクラリネットアンサンブル『アリオーソ』の方々が来てくださいました。アリオーソは会員数15名、金指健一郎さんが代表を勤めておられます。アリオーソとはイタリア語で「うたうように」を意味するそうです。「クラリネットの音色がそれぞれ吹き手の意思をおってうたうように混じりあうアンサンブルを」との思いを込めて演奏されているそうです。クラリネットの美しい調べが会場に響き渡りました。

今、大ヒット中の『アナと雪の女王』のクラリネット版を聞かせていただきました。耳慣れた『クラリネットをこわしちゃった』や『川の流れのように』の演奏では、一緒に歌を口ずさんだり、身体でリズムをとったり、目を閉じて聞き入ったりそれぞれに楽しんでいらっしゃいました。

アンコールの曲は『それゆけカープ』『蘇州夜曲』でした。「また来てくださいね」「楽しかったよ」とみんなで別れを惜しみながら、夏の午後のひとときを満喫しました。

アリオーソのみなさん、素敵な音色をありがとうございました。

小林　祐子）

楽しい時間をありがとぅ♪

自然と笑みがこぼれます＊

平成２６年度　介護サービス

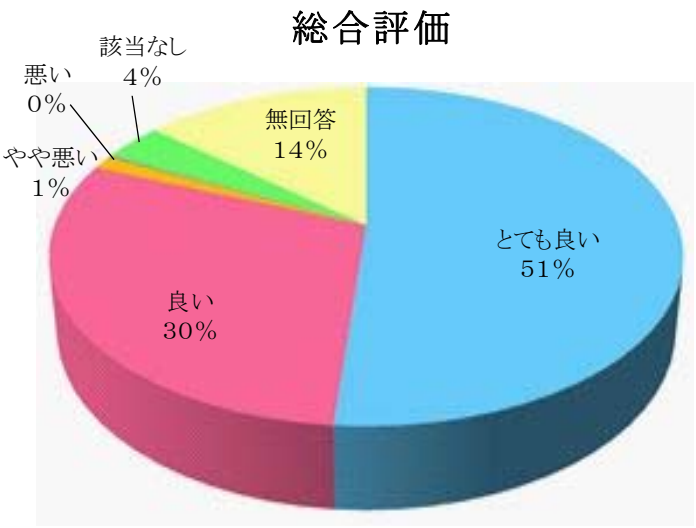
満足度アンケート調査 結果報告

医療法人あすかの介護サービス（通所介護、 通所リハビリテーション、 ショートステイ、 小規模多機能型居宅介護）について満足度調査を行いました。 アンケートにご協力くださった皆様、 本当にありがとうございました。

このアンケートにて、 多くの貴重なご意見を頂くことができました。 総合結果はおおむね良好ではありましたが、 職員が気付かない貴重なご意見もたくさんありました。

これは、 あすかにとって、 次のサービスにつなげていく財産になります。 各事業所で、 再度サービスの点検を行い、 よりよいサービスにつなげていくよう取組んでまいりますので、 どうぞよろしくお願い致します。

●**調査期間**：平成 26 年 5 月下旬～6 月中旬
●**調査方法**：医療法人あすかのサービスをご利用されている方又はご家族に配布し、 無記名にて記入していただき、直接スタッフが回収、又は郵送にて回収をしました。
●**アンケートの内容**：事業所や職員の対応や雰囲気について、食事に関する事、介護技術に関する事、職員の接遇マナー、 施設内の環境　など 19 項目について伺いました。
●**アンケートの回収件数**：477 件配布　 279 件の回収（回収率 58%）
●**アンケート記入者**：ご本人　153 件　 ご家族 126 件
●**総合結果**：とても良い 3767 件、 良い 2182 件、 やや悪い 94 件、悪い 11 件、該当なし・無回答　1279 件
●**個別のご意見**：147 件



～　医療法人あすかの経営理念　～

『　感謝　尊厳　謙虚　誇り　』

医療法人あすかは、地域の患者様、利用者様との出会いに感謝し、信頼される法人として常に最善の医療、看護、介護を提供することを使命としています。私たちの仕事は、人の尊厳を守り、人の人生によりよい影響を与え、支えていくことです。私たちは、心を込めて仕事をします。私たちは謙虚であり、仕事に誇りを持ち、社会に貢献していくことを喜びとしています。

【編集者のつぶやき】

２ページのダイワマン特集いかがでしたか？忙しいところを無理言って、お話させてもらいました。工事チームは、営業チームとは違ってシャイな方たちでした よ笑　でも、そこが職人って感じで素敵でした。カッコイイですね、職人ダイワマン★毎日頑張ってくれているので、今度その姿を覗きに行きたいと思います♪

医療法人あすかの医療・介護関連施設

緑井３丁目20－１
あすか居宅介護支援事業所
082－830－5177
リハビリデイ・ポシブルみどりい
あすか病児保育室
児童デイサービス　ぱる　みどりい

緑井３丁目10－28
児童デイサービス　ぱる　びしゃもん

緑井２丁目12－25
高橋内科小児科医院
デイサービスセンター　まやるちょーく
通所リハビリテーション　すてっぷ
ショートステイ　みどりい
小規模多機能型居宅介護事業所　つどいの家

毘沙門台東１丁目24－16
デイサービスセンター　しゅりあちょーく
デイサービスセンター　野ばら

あすか療養センター　緑井３丁目40－30
毘沙門クリニック
ショートステイ　いわや
デイサービスセンター　野の花