

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表（令和3年9月）

回答数：9 児童デイサービス ぱるみどりい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	9	0	0	
	2	職員の配置数は適切ですか	9	0	0	基準配置以上になるように配置をしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっていますか。	9	0	0	コロナウイルス感染対策で、三密にならないように子どもが自分で見て距離をとることができるように、テープを貼って視覚支援をし、分かりやすくする工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	9	0	0	毎日必ず掃除をしています。今後も限られた空間で遊びを工夫していきます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか	9	0	0	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	9	0	0	保護者の方に書いていただいた意見を例年参考にし、改善するように努めています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、ホームページで公開していますか	9	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	9	0	0	毎月一回研修を行っています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますか	9	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール（発達検査結果等）を使用していますか	9	0	0	法人内の医療機関と連携して発達検査の分析の仕方を学び、アセスメントに活かしています。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	9	0	0	
	12	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていますか	9	0	0	
	13	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	9	0	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	9	0	0	子どもたちの発達年齢に合わせた絵本を使いながら、イメージをして楽しく遊ぶことができるように工夫をしています。 低年齢の子は同じ遊びを積み重ねることが大切なので、様子を見ながら少しずつ活動を変えるなどの工夫をしています。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますか	9	0	0	日々の子どもの様子を踏まえながら保護者の方のニーズと姿を的確に把握して作成をしています。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	9	0	0	
	17	支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	9	0	0	
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	9	0	0	
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画（個別支援計画）の見直しの必要性を判断していますか	9	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか	9	0	0	
	21	子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか	9	0	0	コロナ渦で実際に園と事業所の行き来は中止となっていますが、保護者の方から要望があった時には電話での連携をしています。
	22	保護者からの申し入れがあった時に移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか	9	0	0	保護者の方から園との連携のお申し出があった場合に連携をさせていただいています。
	23	保護者から申し入れがあった時に移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか	9	0	0	
	24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか	9	0	0	
	25	自立支援協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか	9	0	0	
	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	9	0	0	
	27	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援を行っていますか	9	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	28	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	9	0	0	その都度分からないところがないか確認をしながら説明をさせていただいています。
	29	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか	9	0	0	
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	9	0	0	
	31	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	0	0	
	32	活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	9	0	0	一人ひとりアルバムを作成し、保護者の方に活動を見てわかっていただけるように工夫をしています。製作時には実物があるので製作物を見ながら説明をさせていただいています。
	33	個人情報に十分注意していますか	9	0	0	写真など、保護者の方の了解を得てからアルバムに綴じるようにしています。
	34	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	9	0	0	
非常時等の対応	35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを周知し、発生を想定した訓練や消毒等を実施していますか	9	0	0	毎日必ず掃除、消毒をしています。
	36	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	9	0	0	毎月避難訓練をしています。避難訓練を実施したことを保護者の方に周知するために教室の入口に掲示をしています。
	37	事前に、服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認していますか	9	0	0	契約時にアレルギーや服薬について保護者の方に確認をしています。
	38	食物アレルギーのある子どもについて、対応がされていますか	9	0	0	
	39	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	9	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	9	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画（個別支援計画）に記載していますか	9	0	0	身体拘束が必要なお子さんは現在いらっしゃいません。

保護者等向け 児童発達支援評価表（令和3年9月）

回答数：35

児童デイサービスばるみどりい

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	0	0	走り回ったりできるので広いと思います。			限られたスペースで子どもたちが思いきり遊ぶことができるような遊びを今後も工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	34	1	0	今後ST等、他の分野の相談や支援ができるようになることもっと良いと思います。	先生方の人数は多く、良く関わっていただけていると思う。新しい先生も入れ、専門性は分かりません。		STなどの専門的な支援や助言の要望がございましたら当法人の発達外来から紹介させていただくことが可能です。ご要望がございましたら職員にお申し出ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか	33	2	0	入口までしか入らないのでよくわからない。			ロッカーのマークを置いたり椅子を置く位置に線を引いたりなど、子どもたちが自ら分かって動ける工夫をしています。教室内の環境についてのご質問がございましたら職員にお申し出ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	34	1	0				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていますか	32	2	0	子どものことをしっかり考えて作られています。			今後も保護者の方のニーズに沿った計画を立てるように工夫していきます。
	6 児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	33	1	0	ロードマップなどが個々であると良いと思う。			その都度お子さんの発達に合わせた支援を保護者の方と共に考えていきます。
	7 児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていますか	30	3	0				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	33	2	0	スライムやブラックライトなど触覚、視覚など、五感をフル活用できるように工夫されている。	写真をいただいたり作った工作を見せていただいて内容が分かりやすいです。	しょうがないのかもしれないが、製作が去年と同じものの時がある。	教室のメンバーに合わせて課題を設定しています。必要に応じて繰り返し同じ遊びを取り入れることがあります。子どもたちの様子を見ながらなるべく活動が固定化しないように工夫をしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など
				はい	いいえ				
保護者への説明等	9	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	35	0	0	とても丁寧な説明をしていただきました。			今後も丁寧な説明を心掛けていきます。契約書関係で何か分からないことがございましたらいつでもお申し出ください。
	10	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	35	0	0				
	11	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	33	2	0	困った時にいろいろと相談にのっていただき助かりました。ありがとうございました。			ご相談等ご希望の場合は、あらかじめ希望のお日にちをお伝えいただくと時間を設定させていただくことが可能です。今後も何か相談やお困りごとがございましたらいつでも職員にお申し出ください。
	12	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	30	5	0				
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	34	1	0	いつも丁寧に相談にのってもらっています。			
	14	相談や申入れについて、保護者等に周知・説明され、迅速かつ適切な対応がなされていますか	32	3	0	しんどい時に相談に乗ってもらえ、感謝しています。	相談に対してわかりやすく助言、丁寧な対応をしてもらい、気持ちが楽になりました。	忙しそうで相談をこちらからしづらいので声をかけて欲しい。	
	15	苦情があった場合に、職員は保護者に対して、迅速かつ適切に対応していますか	28	7	0	苦情など全くありません。感謝しています。	そういう場面は今までになかったので分かりません。		改善案や苦情があった場合にはどんなことでも丁寧に対応をさせていただきます。些細なことでも構いませんのでご意見等がございましたらいつでも職員にお申し出ください。
	16	保護者との意思の疎通や情報伝達がなされていますか	34	1	0				

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など
			はい	いいえ				
保護者への説明等	17 日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	33	2	0	写真を撮っていただき、様子が分かるので嬉しいです。	教室が終わった後、先生が保護者に申し伝えをしている間、子どもたちは待つことができず勝手に外に行ってしまうことがある。手短にするか、子どもたちをフォローする先生が間にいてもらえると安心して申し伝えが聞ける。勝手に鍵を開けて道路に飛び出すかもしれないので心配。		限られた時間の中で写真や遊具を使ってお子さんの様子を分かりやすく説明ができるように工夫をしています。玄関までは危険がないように必要に応じて職員が見守るようにしていきます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	35	0	0				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	32	3	0	発生を想定した訓練はこちらからは見えないのでわかりません。	対策はされているが、風邪症状が出ている場合は欠席するという形が全体で統一できれば良いと思う。		コロナウイルス、その他の感染症等の対策で毎日必ず消毒を行っています。咳、鼻水等の症状がある場合は教室参加を控えていただくようお願いをしていますので、来所前に保護者の皆様で判断をお願い致します。また、判断が難しい場合は来所前に連絡をお願い致します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31	4	0	よくわかりません。			主に年中、年長の教室を対象に毎月避難訓練を行っています。教室の入口横に詳細を掲示をしていますので確認をお願い致します。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしていますか	34	1	0	すごく楽しみにしていて毎日でも行きたいと言っています。褒めてもらえることも自信につながっています。	朝通所の日だと伝えるときかばんを持って玄関で待つようになりました。楽しみにしているようです。	苦手な活動も大好きな活動を通して楽しく行っている。	今後もお子さんが「ばるに行きたい!」「楽しかった」「ばるでできた!」と思えるような事業所作りをしていきます。
	22 事業所の支援に満足していますか	35	0	0	とても満足しています。	いつも本当にありがとうございます。	通所し始めの頃に比べるとずいぶん成長したと思います。いつもありがとうございます。	今後も保護者の方もお子さんも満足できる事業所作りを目指していきます。相談、ご要望等何かございましたらお気軽にお申し出ください。