

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表（令和3年9月）

回答数：6 児童デイサービス ぱるひよし

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	6	0	0		
	2	職員の配置数は適切ですか	6	0	0	時々足りない所がある。	配置数は満たしているが、子どもによっては1対1でつかないと教室を回すのが大変な時がある。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。	6	0	0	視覚で分かりやすくしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	6	0	0	毎回消毒をしている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか	6	0	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	6	0	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、ホームページで公開していますか	6	0	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	6	0	0	ぱる研修を毎月開催。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますか	6	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール（発達検査結果等）を使用していますか	6	0	0	発達検査と照らし合わせる事が出来、療育に役立っている。	
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	6	0	0		
適切な支援の提供	12	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていますか	6	0	0		
	13	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	6	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
適切な支援の提供	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	6	0	0		
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますか	6	0	0		
	16	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	6	0	0		
	17	支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	6	0	0	子どもの様子を振り返って話し合いをしています。	
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	6	0	0		
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画（個別支援計画）の見直しの必要性を判断していますか	6	0	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか	6	0	0		
	21	子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか	6	0	0		
	22	保護者からの申し入れがあった時に移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか	6	0	0		
	23	保護者から申し入れがあった時に移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか	6	0	0		
	24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか	6	0	0		
	25	自立支援協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか	6	0	0	行く職員が決まっている	
	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	6	0	0		
	27	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援を行っていますか	6	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
保護者への説明責任等	28	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	5	1	0	契約をする職員が決まっている。	
	29	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか	6	0	0		
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	6	0	0		
	31	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	0	0		
	32	活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	6	0	0		
	33	個人情報に十分注意していますか	6	0	0	写真共有したくない保護者に対してしている。	
	34	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	6	0	0		
非常時等の対応	35	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを周知し、発生を想定した訓練や消毒等を実施していますか	6	0	0		
	36	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	6	0	0		
	37	事前に、服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認していますか	6	0	0		
	38	食物アレルギーのある子どもについて、対応がされていますか	6	0	0	市蔵庫の分かりやすい場所に掲示して確認するようにしています	
	39	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	6	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	6	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画（個別支援計画）に記載していますか	6	0	0		

保護者等向け 児童発達支援評価表（令和3年9月）

回答数：23 児童デイサービス ぱるひよし

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	3	0	見学は通う前にさせていただきましたが、実際にほかの子も含めて活動しているところをみていないので。	子どもが大きくなるにつれて少し狭そうに感じます。		基準の広さは確保しています。できるだけ広く使えるよう配慮していきます。	
	2 職員の配置数や療育に関する専門性は適切ですか	22	0	0	職員の方の専門性については、正直なところよくわかりません。			基準を満たした配置となっております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	22	1	0	活動が見られないのでよくわかりません。			コロナ予防のため参観する機会を作ることが出来ませんでしたが、今後落ち着いてきましたら、参観していただく予定です。環境は刺激にならない事、分かりやすく表示するなど配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	23	0	0					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)※2が作成されていますか	21	1	0	子に対してこうなってほしいのヒヤリングはしっかりしていただいているが、どういう活動をしてどのように癇癢減少に繋げようとして頂いているのかは具体的には分からない。週一回しか通えないので、家庭でできるかかわり方の改善方法など教えてもらいたい。			困りことや、心配なことなど、いつでも相談を受け付けています。個別支援計画提示時にも、気になることなどあれば、質問していただければと思います。どの職員でも構いません。	
	6 児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	22	1	0					
	7 児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていますか	19	2	0					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	21	1	0	運動遊びだけでなく、制作や新聞遊びなど取り入れられていて、いつも楽しみに通わせてもらっています。	とても工夫されていて、毎日楽しんでいるようです。		子どもたちが楽しかったと思えなおかつ自信に繋がられるような活動を今後も考えていきます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など
保護者への説明等	9 契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	23	0	0				
	10 「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	22	0	0				
	11 保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	19	3	0	相談したいことがあっても、子どもが早く帰ろうとするので、なかなか時間が取れずゆっくり相談できない。			あらかじめ、相談をする時間を取ることが出来ますので、希望の日時をお伝えください。いつでも声をかけてください。
	12 日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	22	1	0	通っている本人だけでなく、兄弟の心のケアの相談にも乗っていただけました。			今後も利用児だけでなく、家族に寄り添ったケアをできるように、職員一同精進していきます。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1	0				
	14 相談や申入れについて、保護者等に周知・説明され、迅速かつ適切な対応がなされていますか	23	0	0	進路について不安な時も時間をすぐ作っていただけて話を聞いてもらえて助かった。			進路決定は、保護者の方も不安になられることが多いと思います。将来のこと、一緒に考え寄り添える事業所を目指しています。いつでもご相談ください。
	15 苦情があった場合に、職員は保護者に対して迅速かつ適切に対応していますか	15	6	0	対応をされている場面を見たことがない為。	苦情を入れたことがないので分からない。		事業所をよりよくしていくために、ご意見はいつでも受け付けております。即解決できるようにしていきますので何かありましたらいつでもお知らせください。
	16 保護者との意思の疎通や情報伝達がなされていますか	22	1	0	相談をしたいことがあっても、いつ、どの先生に相談をすればいいのか分からない。			どの職員でも大丈夫です。相談したいことがある時にはいつでも言ってください。都合のいい時間をお伝えします。
	17 日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	23	0	0	活動の内容をいつも丁寧に説明してくれ、子どものできたこと、できなかったことをしっかり伝えてくれる。			教室終わりには、必ず教室であったことをお伝えするようにしています。
18 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	21	0	1	今は改善されたが、メールがCCで一括送信になっていたことがあり、ほかのお母さんのメールアドレスが載っていたことがあって、はらはらした			今はきちんと改善し、メールを送信前に複数職員で確認するようにしています。申し訳ありませんでした。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・課題や改善すべき点など
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	21	1	0	分からない。			教室毎に消毒の徹底をしています。手洗いうがいなども必ず行っています。予防接種も職員全員が行っています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	1	0				月一回ではありますが、必ず避難訓練を行っています。訓練を行った日には、入り口に掲示しています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	3	0	以前通所渋りがありましたが、最近は行くのが楽しみな様子です。	毎日のように「ばるは行く？」と楽しみにしています。	行く前は嫌がることが多いです。	来所時に涙でも、笑顔でさようならができる様に今後も楽しい活動を取り入れていきます。
	22	事業所の支援に満足していますか	22	1	0	とてもよく見ていただいているが、自分の理解力がないからか、具体的に家でこしょましよう→次週やってみてどうでしたか？のやりとりがあればもっと療育の成果がでそうかと思う。			困っている事はなど何でもご相談ください。その都度一緒に考えていけたらと思います。

ご協力ありがとうございました

事業所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表（令和3年9月）

回答数：6 児童デイサービス ぱるひよし

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	6	0	0		
	2 職員の配置数は適切ですか	6	0	0	配置人数は満たしていますが、一人に一人つかないといけないことがある為、3人でも足りない時がある。	基準配置は満たしています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	6	0	0	今ある空間をどう広く使うかなど、毎回考えながらやっていくようにしている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか	6	0	0		
	5 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	6	0	0		
	6 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、ホームページで公開していますか	6	0	0		毎年必ず更新し、ホームページに載せています。
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	6	0	0		キャリアパスで各自の研修に取り組んだり、ぱる研修にはできるだけ参加してもらうようにしています。
適切な支援の提供	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成していますか	6	0	0	必ずニーズだけではなく、子どもの様子をしっかり見て計画を立てるようにしている。	
	9 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール（発達検査結果等）を使用していますか	6	0	0	検査結果をもとに、心理士を含めて話し合いを持つようにしています。	
	10 活動プログラムの立案をチームで行っていますか	6	0	0		担当者が作ったものを、職員みんなで確認しつつ、改善点などを話し合うようにしています。
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	6	0	0		一年ごとに内容は変えるようにしています。
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか	6	0	0	長期休暇では、普段の内容とは違うその時々にあったものを設定するようにしています。	
13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで教室計画を作成していますか	6	0	0		年齢ごとで分けるだけでなく、一人一人に合わせた活動を心掛けています	

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
適切な支援の提供	14 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	6	0	0		
	15 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	6	0	0	気になることはすぐに質問したり話し合うように心掛けている。	
	16 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	6	0	0	記入漏れがないように、必ずチェックをするようにしている。	
	17 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)の見直しの必要性を判断していますか	6	0	0		
関係機関や保護者との連携	18 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者が参画していますか	6	0	0		管理者や児童発達管理責任者が参加しています
	19 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っていますか	6	0	0		学校側からや保護者から要請があれば、必ず行っています。
	20 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加していますか	5	1	0		管理者が参加しています
	21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っていますか	6	0	0	教室終了時に必ず保護者と話をすることにしてている。	
保護者への説明責任等	22 契約時に重要事項説明書、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	6	0	0		必要なことは必ず説明させていただいています。
	23 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	6	0	0		相談があった場合には、速やかに対応することを心掛けています
	24 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	0	0		
	25 活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	6	0	0		教室終わりに来週は何をするかを伝えるようにしています。
	26 個人情報に十分注意していますか	6	0	0		
	27 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮をしていますか	6	0	0		事業所内相談で就学の話など、定期的におこなっています。
非常時等の対応	28 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを周知し、発生を想定した訓練や消毒等を実施していますか	6	0	0		必ず教室ごとに消毒し、手洗い消毒を徹底しています。
	29 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	6	0	0		毎月一回避難訓練を行っています



		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
非常時等の対応	30	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	6	0	0		法人内で研修の場を設け、必ず参加しています
	31	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に記載していますか	6	0	0	身体拘束が必要なお子さんがいない	
	32	事前に、服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認していますか	6	0	0		必ず表示し、わかりやすいようにしています
	33	食物アレルギーのある子どもについて、対応がされていますか	6	0	0		冷蔵庫の傍にアレルギーがすぐにチェック表を掲示しています
	34	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	6	0	0	何かあった場合は必ず記入している。	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（令和3年9月）

回答数：11

児童デイサービス ぱるひよし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	0	0	広々としていて十分に確保できていると思います。			
	2	職員の配置数や療育に関する専門性は適切ですか	10	1	0	適切だと思います。			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	10	1	0	分かりやすいと子どもが言っていました。			ありがとうございます。今後も分かりやすい活動をたくさん考えていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）※2が作成されていますか	11	0	0	出来ない所、苦手なところに対する対処に重点が置かれがちですが、本人のいい所にも目を向けてそこをどう伸ばしていくかについても触れていただけると嬉しいです。できないことばかり書かれていると読んでいて辛くなることがあります。すみません・・・。			気になることがあるときにはいつでもおっしゃってください。お子さんの成長と一緒に共感できたらいいなと私たちも思っています。
	5	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	11	0	0	いつも工夫されてると思います。ありがとうございます。			
	6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	11	0	0	すごく清潔で心地よく過ごさせています。			
保護者への説明等	7	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9	2	0	説明していただきました。			
	8	日頃から子どもの発達状況や課題について保護者と伝え合っていますか	7	4	0	報告とともにしてもらっています。	子どもの特性をよく見てください丁寧にご伝えられます。		
	9	保護者に対して家族支援（事業所内相談等）が行われていますか	9	2	0				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明等	10	苦情があった場合に職員は保護者に対して迅速かつ適切に対応していますか	11	0	0	経験がないので分からない。			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11	0	0				
	12	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	10	1	0	言葉の報告だけではなく、ファイルもあり楽しく過ごせているのがよくわかります。	活動内容を詳しく教えてくれて疑問に思ったことも丁寧に教えてくれます。		
	13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	11	0	0	先生方が十分注意されています。			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	11	0	0				
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	0	0				
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	0	0	毎回行く前からとても楽しみにしています。	行き渋りはありますが、活動が終わったら毎日楽しいみたいです。		
	17	事業所の支援に満足していますか	10	1	0	とても満足です。			

ご協力ありがとうございました