

事業所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表（令和3年9月）

回答数：5

児童デイサービス ばるびしゃもん

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切ですか	5	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	5	0	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画していますか	4	1	0		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	3	2	0		
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、ホームページで公開していますか	5	0	0		
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	4	0	0		
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成していますか	5	0	0		
	9	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール（発達検査結果等）を使用していますか	5	0	0		
	10	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	5	0	0		
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	5	0	0		
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか	2	3	0		平日、休日という区切りではありませんが、長期休暇など大きなくくりで
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる教室計画を作成していますか	5	0	0		
14	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	5	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
適切な支援の提供	15	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	5	0	0		
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	5	0	0		
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか	5	0	0		
関係機関や保護者との連携	18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者が参画していますか	5	0	0		
	19	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っていますか	5	0	0		
	20	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加していますか	1	0	2		事業所の代表者が出席していることを確認しました。
	21	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	5	0	0		
保護者への説明責任等	22	重要事項説明書、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	5	0	0		
	23	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	5	0	0		
	24	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	0	0		
	25	活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信していますか	3	2	0		大きな行事の時には伝えています。必要なものがあるときにもメール等で確認しています。
	26	個人情報に十分注意していますか	5	0	0		
	27	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮をしていますか	5	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	事業所としての対応
非常時等の対応	28	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを周知し、発生を想定した訓練を実施していますか	5	0	0		
	29	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	5	0	0		
	30	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	5	0	0		
非常時等の対応	31	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載していますか	3	2	0		来年度から必須事項であることを確認しました。
	32	事前に、服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認していますか	5	0	0		
	33	食物アレルギーのある子どもについて、対応がされていますか	5	0	0		
	34	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	3	2	0		ヒヤリハット事例集を見せ、事例を確認しました。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（令和3年9月）

回答数：59

児童デイサービス ぱるびしゃもん

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・改善等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	58	1	0	活動スペースが広く静かな環境なので落ち着いて活動できていると思います	室内でも体を動かして汗をかけていて、本人もスッキリした顔になっているので、とてもいいと思います	最近人数が増えているようで、もっと少人数での活動かと思っていました。	
	2 職員の配置数や療育に関する専門性は適切ですか	54	4	0	先生方が嫌な気持ちになる時もあると思うのですが、いつも優しく子供に接して頂けて、素晴らしいと感じます。			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか	58	1	0	ホワイトボードに何をするか記入してくれているので目で見てわかります。			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）※2が作成されていますか	57	2	0	季節のことやさまざまな遊びを取り入れてくれるのでありがたいです。	子供の特性や親の気付けない困っていることをよく見て伝えてくださっています	職員さんが思うことも多少入れてほしい。	
	5 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	56	3	0	先生方が様子をよく見てくれるので助かっています。	季節に応じた活動ができていますと思います。特に家庭ではやらない行事（ハロウィン等）お友達と楽しんでいるのでありがたいです。散歩も喜んでいました。	まだできることが少ない子供が多いので逆に繰り返しの安心感も大事だと思います。その子の成長をしっかりと見て頂けていると思いますので、固定化云々は気にしていません。	
	6 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	57	2	0	体調管理や手洗いなど指示していただき過ごしやすいと思います。	分かりやすく支援していただいています。		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・改善等
保護者への説明等	7	契約時に重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	58	1	0	丁寧に説明してくれています。			
	8	日頃から子どもの発達の状況や課題について保護者と伝え合っていますか	48	9	2	日頃は送り迎えの時に顔を合わす程度なので、相談などできる時間はないですが、個別支援計画作成時に話を聞いていただけています。	相談させていただきたいことがある時に、少しお時間をとって頂けるとありがたいです。やや、相談させて頂くのが難しいと感じることがあります。(お忙しいそうなので)	今日こんなことをした、こんな所をがんばったなどを毎回教えて頂けるのでありがたいです。相談もしやすいです。	
	9	保護者に対して家族支援(事業所内相談等)が行われていますか	42	15	2	相談できる時間がほしい。			できるだけお話を聞く時間を作れるように目安箱を設置します。また、いつでも話しかけていただけるよう雰囲気づくりをしていきます。
	10	苦情があった場合に職員は保護者に対して迅速かつ適切に対応していますか	44	14	0	苦情を言う場面がないので何とも言えません。	苦情を言ったことも、どなたかが言ったことを聞いたこともないので。		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	51	8	0	メールも繋がりましたし、良いと思います。			
	12	日々の振り返り等で、活動内容を保護者等に対して発信されていますか	58	0	0	帰る時に活動内容や様子について教えてもらっています。	毎回何をしたのかを話してもらえるので様子がわかって良いです。	分かりやすく教えてもらってます。	
	13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	56	2	0	正直わかりませんが、これは信頼するのみです。			個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見①	ご意見②	ご意見③	工夫している点・改善等
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、コロナウイルス等感染症対応マニュアルを策定し、発生を想定し訓練や消毒等が実施されていますか	48	9	0	コロナ対応は十分にされているように思います。緊急時、防犯についてはよくわからないです。	安心して通える環境です。ありがとうございます。	してくださっているのかなと思います。	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	22	2	このへんの事はわかりません。	してくださっているのかなと思います。		全ての教室で避難訓練に取り組んでいきます。また、避難訓練を実施した際にはお知らせさせていただきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	51	7	0	かなり楽しみにしています。スケジュールを見て土曜日は「ぱる」と言ってます。	この日（ぱるの日）だけは特別な日です。	楽しみにしていますが、期間が開いてしまった時は、混乱することもあります。	
						毎回、工夫をこらした活動内容を考えてくださり、ありがとうございます。先生の人数がわりと多いからかもしれませんが、比較的新しい先生のお名前がなかなか覚えられません。室内でお会いしたりすれ違ったりした時に軽く挨拶を交わせるとありがたいと思います。			
						ぱるに通える日をカレンダーでチェックするくらい、楽しみにしています。	ぱるから持って帰ってきたお菓子を家族みんなに食べさせるためにちょっとずつ分けてくれます。		
17	事業所の支援に満足していますか	52	6	0	曜日のせいなのか友だちが少ないのでもう少し人数の調整をしてもらえたらうれしい	学校の授業のある時間帯の枠なので、通えないことが多く、少し残念です。	満足はしています。コロナウイルスが大変な中感謝しています。コロナウイルスが終わりを迎える日があれば将来の事など不安な日もあるので色々なママさん達も含め、色々な話がしたいです。	コロナが終息した際には保護者同士で話し合いができる場、進学や教室選びなどを先輩お母さんや専門的な方に相談できる機会を作ろうと思います。	
					楽しく通所しています。今後も続けて行きたいと思っています。	とても満足しています			

ご協力ありがとうございました